

**ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC**  
**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**  
**31 DE DEZEMBRO DE 2012**

A Itautec S.A., companhia brasileira de capital aberto atuante no setor de tecnologia em soluções de automação bancária, automação comercial, computação pessoal, computação corporativa e serviços tecnológicos, apresenta seus resultados consolidados relativos ao quarto trimestre de 2012 (4T12) e ao exercício de 2012, preparados e apresentados de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs), e conforme as normas internacionais de relatórios financeiros IFRS (International Financial Reporting Standards) emitidas pelo IASB (International Accounting Standards Board), e tendo sido auditados pela Baker Tilly Brasil Auditores Independentes S/S, contam com o parecer favorável dos auditores externos.

### **MERCADO DE TECNOLOGIA**

Em 2012, a indústria de tecnologia da informação sofreu as consequências das mudanças ocorridas no cenário macroeconômico brasileiro, incluindo a desaceleração das taxas de crescimento do País, a desvalorização cambial, a redução da taxa básica de juros e os efeitos da crise internacional.

Nesse cenário, a menor demanda em relação à prevista para o ano, associada ao aumento dos custos de produção, a necessidade de renegociação de contratos com importantes Clientes e, no quarto trimestre, os questionamentos havidos sobre a legislação tributária aplicável ao setor, impactaram os negócios e os resultados da Itautec.

No mercado corporativo, as empresas, de uma maneira geral, atuaram com cautela quanto à execução de suas estratégias de investimento, em razão das incertezas oriundas do novo cenário macroeconômico. A exceção foi o setor de comércio varejista, que manteve os planos de expansão e atualização tecnológica do parque instalado, o que contribuiu para impulsionar a demanda por produtos, serviços e soluções de Automação Comercial.

No setor bancário, tanto público quanto privado, o ano foi marcado pela restrição nos investimentos em tecnologia, pela forte pressão por reduções de preços e pelas renegociações de condições contratadas, com as instituições buscando melhorias nos seus índices de eficiência operacional para responder à redução nos *spreads* bancários.

O setor de telecomunicações, impulsionado pelos planos de melhoria de qualidade demandados pelo governo brasileiro, apresentou aumento de demanda no segundo semestre de 2012, refletindo em importantes perspectivas para a Unidade de Serviços Tecnológicos da Itautec.

No segmento governo, apesar do maior número de editais realizados no segundo semestre, principalmente os ligados ao segmento de Computação, poucos negócios foram efetivamente concluídos. Além disso, poucos efeitos causaram as tentativas de renegociação de preço por “desequilíbrio econômico-financeiro”, previsto na legislação, em função da desvalorização cambial, forçando a entrega de produtos com margens muito menores do que aquelas apuradas quando da licitação e contratação.

As vendas de equipamentos de informática para o mercado consumidor apresentaram resultados aquém das expectativas para o exercício. Apesar da demanda ter se mantido em patamares superiores ao ano anterior, em função dos estímulos de venda a prazo e pelo aumento de nível de competitividade, muitas redes varejistas e distribuidores postergaram suas aquisições, principalmente no segundo semestre, cautelosas quanto às reais demandas para o final de ano e aguardando definições mais claras quanto às mudanças tecnológicas previstas para as plataformas de computadores pessoais.

Para 2013, espera-se uma melhora gradual nas condições gerais dos negócios, principalmente no segundo semestre, com expansão da atividade econômica brasileira em patamares superiores ao registrado em 2012, incluindo o setor industrial, que deverá se beneficiar das recentes ações implementadas pelo governo ligadas à infraestrutura.

## GESTÃO ESTRATÉGICA

Em um ano de significativas mudanças macroeconômicas que impactaram o mercado de tecnologia, a Itautec implementou, e vem implementando, diversas ações para adequar-se a essa nova realidade operacional e manter-se competitiva, buscando maior eficiência, maior produtividade e redução de custos e despesas.

Entre as ações, se destacaram a ampliação e fortalecimento do portfólio de produtos, a intensificação nas negociações de compras, a redefinição de processos operacionais e administrativos, novas parcerias e acordos comerciais, a expansão da cobertura de vendas, as iniciativas de geração de demanda e de fortalecimento da marca, a adequação do quadro de pessoal, a intensificação dos projetos de melhoria operacional, tanto nas atividades fabris quanto em Serviços, a manutenção de uma sólida gestão financeira, e as ações relacionadas às áreas social e ambiental.

Com relação ao portfólio de produtos, a Itautec realizou importantes avanços, incluindo a expansão e atualização tecnológica dos equipamentos de Computação, o aperfeiçoamento dos produtos e soluções de Automação Bancária, como as de segurança física e lógica, incluindo biometria e criptografia, através da aquisição da Biologica Sistemas, a reestruturação do portfólio de soluções de Automação Comercial, com maior ênfase nas plataformas *software* e serviços de integração, e o fortalecimento da oferta de Serviços Tecnológicos direcionados ao segmento corporativo, incluindo a maior capacitação nas ofertas tradicionais, como instalação e manutenção de produtos, e os investimentos em novas, como infraestrutura, redes, logística e reciclagem.

Na área fabril, destaque para as ações de melhoria de eficiência operacional, por meio da continuidade do Projeto SIM (Sistema Itautec de Manufatura), que trouxe importantes ganhos de produtividade ao longo do ano, e as ações de redução de custos ligados à produção, incluindo a maior eficácia nos processos de compra de componentes e serviços, como logística.

Para incrementar negócios em diferentes nichos de mercado, foram assinados contratos de parcerias e acordos comerciais com grandes empresas nas áreas de *software* de gestão empresarial, integração de tecnologia para o varejo e de distribuição de impressoras, o que contribuiu para a expansão da oferta de produtos de Automações em mercados com potencial crescimento.

Na área comercial, o aumento da capilaridade e as ações direcionadas ao desenvolvimento de projetos para pequenas, médias e grandes empresas contribuíram para a conquista de novos negócios e expansão da qualificada carteira de Clientes. No segmento varejo, a expansão dos pontos de comercialização dos equipamentos da Itautec em todas as regiões do Brasil, com investimentos na equipe de promotores e vendedores, contribuiu para o crescimento no número de unidades expedidas do segmento de Computação em relação ao ano anterior.

As ações realizadas em 2012 com foco na redução de custos operacionais incluíram a adequação do quadro de pessoal, com redução de 12,3% (725 funcionários) em relação ao final do ano anterior, impactando o resultado do exercício, mas importante para a melhoria do desempenho futuro, com redução esperada em despesas com pessoal de R\$ 3,0 milhões ao mês.

A Companhia manteve a sólida gestão financeira e de otimização do capital de giro, com aprimoramento nos processos e parâmetros de gerenciamento das cadeias de desenvolvimento, de vendas, de produção, de suprimentos e de serviços, resultando na manutenção da saúde financeira da Itautec ao longo de todo o período.

Na área social, a Itautec continuou apoiando projetos relacionados à educação, esporte e cultura, por meio de recursos próprios e leis de incentivo fiscal, como o patrocínio à Orquestra Sinfônica do Estado de São Paulo (Osesp), por meio da Lei Rouanet.

Fortalecendo sua atuação ambiental e o engajamento de seus parceiros comerciais, a Itautec desenvolveu diversas ações no exercício, incluindo a certificação de produtos da linha de Computação na diretiva internacional *RoHS (Restriction of Certain Hazardous Substances)*, e a integração da sustentabilidade na cadeia de fornecimento.

## DESEMPENHO CONSOLIDADO

No acumulado do ano, a receita líquida consolidada de vendas e serviços foi de R\$ 1.545,3 milhões, o que representa um crescimento de 0,2% em relação a 2011, em linha com o crescimento da economia brasileira no exercício de 2012.

Apesar da redução de 4,1% no número de ATMs expedidos, a Unidade de Automações, incluindo Automação Bancária e Automação Comercial, apresentou crescimento de 6,3%, com receita líquida de R\$ 404,0 milhões, em função da maior comercialização de *softwares* e implantação de projetos de biometria para instituições bancárias, e projetos que incluíram a substituição de impressoras fiscais para grandes varejistas no Brasil.

A Unidade de Computação teve crescimento de 6,4% no volume de produtos faturados, com destaque ao crescimento de 10,7% nos *mobiles*, como *notebooks*, *netbooks* e *tablets*, mas não suficiente para gerar um crescimento de receita, que foi reduzida em 2,9% para R\$ 700,4 milhões em função dos menores preços e alteração de mix de produtos vendidos.

A Unidade de Serviços Tecnológicos manteve-se no patamar de receita do ano anterior (R\$ 440,9 milhões), conseguindo compensar, com novos contratos, a perda de receita de R\$ 20 milhões por trimestre a partir do segundo trimestre de 2012, devido ao encerramento de contrato de prestação de serviços de logística em função da decisão estratégica de internalização dos serviços pelo Cliente, e às reduções oriundas das renegociações contratuais impostas pelo setor bancário público e privado.

O lucro bruto de 2012 foi de R\$ 192,2 milhões, 31,6% inferior a 2011, em função dos impactos na receita mencionados acima, do aumento dos custos com mão de obra e insumos, principalmente relacionados à significativa valorização do dólar frente ao real no decorrer do exercício, e dos gastos pontuais para readequação organizacional. A rentabilidade bruta (lucro bruto dividido pela receita líquida) de 2012 foi de 12,4% ante 18,2% em 2011.

As despesas com vendas em 2012 atingiram R\$ 124,4 milhões, montante 9,3% superior em relação a 2011, resultado, principalmente, do aumento das despesas variáveis para suportar o maior volume de vendas de produtos de Computação e Automação Comercial, e dos custos associados aos desligamentos de R\$ 4,3 milhões.

As despesas gerais e administrativas em 2012 atingiram R\$ 69,1 milhões, montante 9,7% menor em relação ao reportado no ano anterior, resultado das ações que a Itautec vem implementando na busca de maior eficiência e produtividade. As despesas com pesquisa e desenvolvimento registraram R\$ 63,7 milhões, 7,9% menores em relação a 2011, com a manutenção dos investimentos estratégicos e dos lançamentos de produtos previstos para o exercício.

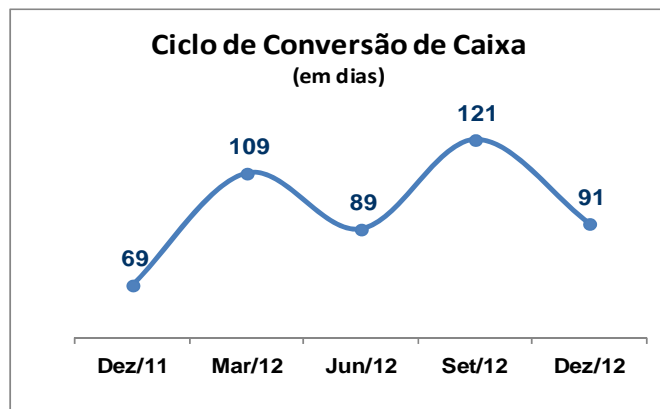
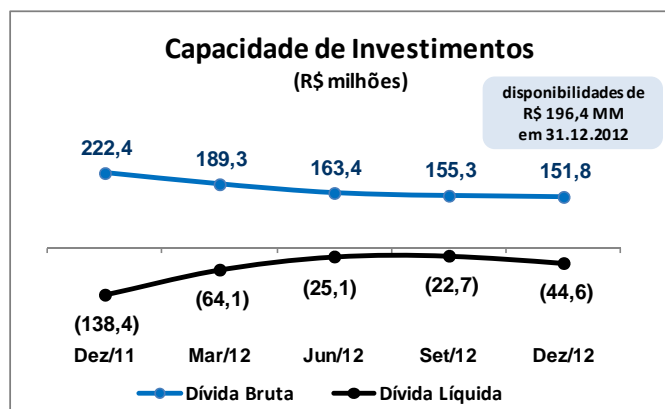
Em junho, a Itautec oficializou seu compromisso em realizar a venda das ações da Camargo Corrêa Desenvolvimento Imobiliário - CCDI mantidas como ativos financeiros disponíveis para venda. O valor bruto resultante da operação foi de R\$ 16,5 milhões, com efeito negativo no resultado de 2012 de R\$ 2,6 milhões.

Em novembro, a Companhia reconheceu um ativo decorrente de créditos com precatórios. Trata-se de processo relativo a ação de repetição de indébito, correspondente a cobrança de Taxa de Serviço Administrativo – TSA, incidente sobre a internação e importação de mercadorias na Zona Franca de Manaus, para o qual se obteve decisão favorável, com trânsito em julgado. O crédito por precatório judicial foi reconhecido como receita no resultado na rubrica de “Outros Ganhos (Perdas), Líquidos” que, trazido a valor presente pelo método do fluxo de caixa descontado, totalizou o valor líquido de R\$ 65,1 milhões. Maiores informações são apresentadas na Nota Explicativa Nº 13 das Demonstrações Financeiras.

Como resultado dos eventos descritos acima, o EBITDA e o lucro líquido de 2012 foram R\$ 17,7 milhões e R\$ 1,5 milhão, respectivamente.

A continuidade da eficiente gestão do capital de giro, com aprimoramento nos processos e parâmetros de gerenciamento das cadeias de vendas, de produção e de suprimentos, além de uma diversificada e sólida carteira de Clientes, teve grande importância para a manutenção da saúde financeira da Itautec.

No final de 2012, o saldo de disponibilidades financeiras era de R\$ 196,4 milhões e o saldo da dívida bruta era de R\$ 151,8 milhões, fazendo com que a Companhia mantivesse uma dívida líquida negativa (excesso de caixa), ao final do exercício de R\$44,6 milhões. O ciclo de conversão de caixa, que sofreu oscilações durante o ano, foi de 91 dias ao final de 2012.



(Em milhões de R\$, exceto quando indicado)				Varição	Varição	Varição		
	4T12	3T12	4T11	4T12 vs 4T11	4T12 vs 3T12	2012	2011	2012 vs 2011
<b>Receita Líquida de Vendas e Serviços</b>	<b>378,6</b>	<b>364,9</b>	<b>468,2</b>	<b>(19,1%)</b>	<b>3,8%</b>	<b>1.545,3</b>	<b>1.542,3</b>	<b>0,2%</b>
Soluções de Automação	125,4	81,8	133,4	(6,0%)	53,4%	404,0	380,2	6,3%
Soluções de Computação	174,1	182,9	214,6	(18,9%)	(4,8%)	700,4	721,2	(2,9%)
Serviços Tecnológicos	79,1	100,2	120,2	(34,2%)	(21,1%)	440,9	440,9	(0,0%)
<b>Lucro Bruto</b>	<b>18,8</b>	<b>49,9</b>	<b>68,4</b>	<b>(72,5%)</b>	<b>(62,3%)</b>	<b>192,2</b>	<b>280,7</b>	<b>(31,6%)</b>
<b>Margem Bruta</b>	<b>5,0%</b>	<b>13,7%</b>	<b>14,6%</b>	<b>(9,6 pp)</b>	<b>(8,7 pp)</b>	<b>12,4%</b>	<b>18,2%</b>	<b>(5,8 pp)</b>
<b>EBITDA<sup>1</sup></b>	<b>21,6</b>	<b>(6,3)</b>	<b>14,6</b>	<b>48,6%</b>	<b>-</b>	<b>17,7</b>	<b>53,4</b>	<b>(66,9%)</b>
<b>Margem EBITDA</b>	<b>5,7%</b>	<b>(1,7%)</b>	<b>3,1%</b>	<b>2,6 pp</b>	<b>-</b>	<b>1,1%</b>	<b>3,5%</b>	<b>(2,4 pp)</b>
<b>Lucro/(Prejuízo) Operacional Antes do I. Renda e C. Social</b>	<b>15,5</b>	<b>(11,8)</b>	<b>6,5</b>	<b>138,7%</b>	<b>-</b>	<b>(2,7)</b>	<b>50,7</b>	<b>-</b>
<b>Margem Operacional</b>	<b>4,1%</b>	<b>(3,2%)</b>	<b>1,4%</b>	<b>2,7 pp</b>	<b>-</b>	<b>(0,2%)</b>	<b>3,3%</b>	<b>-</b>
<b>Lucro/(Prejuízo) Líquido</b>	<b>20,0</b>	<b>(11,5)</b>	<b>13,5</b>	<b>47,8%</b>	<b>-</b>	<b>1,5</b>	<b>43,6</b>	<b>(96,6%)</b>
<b>Margem Líquida</b>	<b>5,3%</b>	<b>(3,2%)</b>	<b>2,9%</b>	<b>2,4 pp</b>	<b>-</b>	<b>0,1%</b>	<b>2,8%</b>	<b>(2,7 pp)</b>
<b>Ativo Total</b>	<b>1.075,6</b>	<b>1.082,1</b>	<b>1.176,4</b>	<b>(8,6%)</b>	<b>(0,6%)</b>	<b>1.075,6</b>	<b>1.176,4</b>	<b>(8,6%)</b>
<b>Caixa e Equivalentes de Caixa</b>	<b>196,4</b>	<b>178,1</b>	<b>360,8</b>	<b>(45,6%)</b>	<b>10,3%</b>	<b>196,4</b>	<b>360,8</b>	<b>(45,6%)</b>
<b>Dívida Bruta</b>	<b>151,8</b>	<b>155,3</b>	<b>222,4</b>	<b>(31,7%)</b>	<b>(2,2%)</b>	<b>151,8</b>	<b>222,4</b>	<b>(31,7%)</b>
<b>Dívida Líquida</b>	<b>(44,6)</b>	<b>(22,7)</b>	<b>(138,4)</b>	<b>(67,8%)</b>	<b>96,1%</b>	<b>(44,6)</b>	<b>(138,4)</b>	<b>(67,8%)</b>
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>543,8</b>	<b>523,9</b>	<b>537,7</b>	<b>1,1%</b>	<b>3,8%</b>	<b>543,8</b>	<b>537,7</b>	<b>1,1%</b>

(1) EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization): Lucro antes dos Juros, Impostos, Depreciação e Amortização (LAJIDA).

Quantidades Expedidas (Mil unidades)				Varição	Varição	Varição		
	4T12	3T12	4T11	4T12 vs 4T11	4T12 vs 3T12	2012	2011	2012 vs 2011
<b>Equipamentos de Automação Bancária</b>								
<b>ATMs</b>	<b>2,5</b>	<b>0,5</b>	<b>3,4</b>	<b>(26,5%)</b>	<b>400,0%</b>	<b>8,0</b>	<b>8,4</b>	<b>(4,1%)</b>
<b>Computadores</b>								
<b>Notebooks / Netbooks / Tablets</b>	<b>103,6</b>	<b>89,6</b>	<b>110,2</b>	<b>(5,9%)</b>	<b>15,7%</b>	<b>380,8</b>	<b>344,1</b>	<b>10,7%</b>
<b>Desktops / All-in-Ones / Servidores</b>	<b>58,9</b>	<b>48,6</b>	<b>74,5</b>	<b>(21,0%)</b>	<b>21,1%</b>	<b>204,2</b>	<b>205,5</b>	<b>(0,6%)</b>
<b>Total</b>	<b>162,5</b>	<b>138,2</b>	<b>184,7</b>	<b>(12,0%)</b>	<b>17,6%</b>	<b>585,0</b>	<b>549,6</b>	<b>6,4%</b>

## OPERAÇÕES ITAUTEC

### UNIDADE SOLUÇÕES DE AUTOMAÇÃO

A Unidade Soluções de Automação atua na comercialização de produtos e soluções de automação bancária e automação comercial destinados aos mercados brasileiro e internacional. Em 2012, a receita da Unidade foi de R\$ 404,0 milhões, superior em 6,3% à reportada no ano anterior, resultado da expedição de 8,0 mil ATMs, da expansão na comercialização de *softwares* e implantação de projetos de biometria para instituições bancárias, e projetos que incluíram a substituição de impressoras fiscais, que contribuíram para o crescimento de mais de 90% no número de unidades expedidas desse produto em relação a 2011.

O volume de ATMs expedidas em 2012 foi 4,1% inferior em relação ao ano anterior, em razão das menores entregas no mercado interno, principalmente relacionadas a contratos com bancos assinados em 2011. No mercado externo, foram entregues 343 ATMs para um grande banco privado mexicano, conforme contrato firmado no ano anterior.

No 4T12 a Unidade registrou receita líquida de R\$ 125,4 milhões, montante 6,0% inferior ao registrado no quarto trimestre de 2011 (4T11), em razão do menor volume de ATMs expedido no período. Com relação aos negócios realizados, destaque em Automação Bancária para a concentração, no trimestre, de instalações da Plataforma de Biometria nas agências e postos de atendimento em um grande banco privado nacional, que contribuirá para a otimização dos serviços, comodidade dos clientes e ampliará os aspectos ligados à segurança da instituição.

Em Automação Comercial, destaque para dois grandes projetos ligados à substituição do parque instalado de impressoras fiscais. O primeiro, realizado para uma das maiores redes de drogarias do Brasil, incluiu a substituição, no quarto trimestre, de todo o parque instalado da empresa em mais de 400 lojas. Todo o processo foi realizado em apenas nove horas, o que demonstra a capacidade técnica da rede de serviços da Itautec em atuar em grandes projetos. O segundo incluiu a comercialização e instalação de impressoras para uma das maiores redes de eletroeletrônicos do Brasil, visando a substituição de equipamentos e implantação de novas lojas. Ainda, foram realizados importantes negócios que incluíram a comercialização de terminais Ponto de Venda (PDVs) e terminais de consulta de preços para grandes cadeias varejistas, e suítes de *softwares* de gestão de loja para uma grande rede de materiais de construção com presença no Estado de São Paulo. No mercado internacional, foi realizada a instalação de 140 terminais de autoatendimento para uma empresa ligada ao setor de transportes no México. O projeto, que engloba serviços de monitoramento e manutenção, contribuiu para a expansão e diversificação dos negócios da Itautec naquele país.

### UNIDADE SOLUÇÕES DE COMPUTAÇÃO

A receita líquida da Unidade Soluções de Computação com a comercialização de microcomputadores (*desktops*, *notebooks*, *netbooks*, *tablets* e servidores) e de soluções integradas e revenda de *software* em 2012 foi de R\$ 700,4 milhões, inferior em 2,9% a reportada em 2011, com 585,0 mil equipamentos comercializados, volume 6,4% maior em relação ao ano anterior.

No segmento de Computação Pessoal, foram expedidos 375,3 mil equipamentos em 2012, aumento de 18,5% em relação às expedições em 2011, resultado do fortalecimento do portfólio de produtos, do crescimento do número de pontos de venda, maior regionalização, e da consistência na atuação junto às redes varejistas, incluindo o treinamento das equipes de vendas. No ano, foram treinados 5,9 mil colaboradores de Clientes em diversas regiões do Brasil.

Em Computação Corporativa, foram expedidos 209,7 mil equipamentos em 2012, volume 10,0% menor em relação ao ano anterior, em razão da postergação dos investimentos pelas empresas. Destaque no exercício para a expedição de 7,5 mil *All-in-Ones* para o segmento de operadoras de Call Center, equipamentos que se diferenciam pela versatilidade, ergonomia, conectividade e por ser um produto integrado, com economia de espaço e energia, afirmando-se como uma tendência para o mercado corporativo e, 4,6 mil servidores, produtos destinados a projetos de automação de agências bancárias e virtualização de estações de trabalho, e para expansão e atualização de datacenters para uma das principais empresas na área de computação em nuvem (*cloud computing*) e serviços de hospedagem de *websites*.

Ainda no segmento corporativo, a Itautec direcionou esforços para atuar com maior capilaridade junto a pequenas e médias empresas, segmento de mercado com grande potencial de crescimento. Os projetos de sucesso realizados para grandes corporações no decorrer de 2012 estão contribuindo para a geração de novos negócios e conquista de novas contas.

No segmento governo, mesmo com a menor efetivação de negócios relacionados aos editais ocorridos no exercício, a Itautec realizou importantes entregas, principalmente de *desktops* para órgãos ligados ao poder judiciário e educação, e instituições bancárias.

No 4T12 foram comercializados 162,5 mil equipamentos, volume 12,0% menor em relação ao mesmo trimestre de 2011, gerando receita líquida de R\$ 174,1 milhões, 18,9% inferior à reportada no 4T11, principalmente pela menor demanda dos segmentos corporativo e governo em relação ao mesmo período do ano anterior. No trimestre, destaque para o desenvolvimento de um novo modelo de venda de equipamentos, o Corporate.Net, onde novos parceiros comerciais atuarão na comercialização de produtos e soluções de Computação Itautec em todas as regiões do Brasil, com foco em pequenas e médias empresas.

### **UNIDADE SERVIÇOS TECNOLÓGICOS**

A Unidade Serviços Tecnológicos atua na prestação de serviços de manutenção em parques tecnológicos e em projetos de investimentos das empresas, incluindo a prestação de serviços de instalação, infraestrutura, cabeamento e rede, monitoração, manutenção e reparo de equipamentos próprios e de terceiros, nas áreas de computação, automação bancária, automação comercial e telecomunicações.

No acumulado do ano, a receita líquida atingiu R\$ 440,9 milhões, mantendo-se no mesmo patamar de 2011, conseguindo compensar, com novos contratos, os impactos na receita provenientes do encerramento de contrato de serviços de logística e às reduções oriundas das renegociações contratuais impostas pelo setor bancário público e privado.

Entre os negócios realizados no exercício, destaque para os projetos de implantação de infraestrutura, de importantes negócios de Tecnologia da Informação e Comunicação realizados junto a diferentes segmentos, serviços de cabeamento estruturado, instalação e configuração de equipamentos de rede e telefonia, além de projetos de implantação de agências em instituições bancárias em todo território nacional.

A receita líquida no 4T12 atingiu R\$ 79,1 milhões, inferior em 34,2% em relação ao mesmo trimestre do ano anterior, em razão dos mesmos fatores descritos acima que impactaram a receita acumulada de 2012 da Unidade.

Apesar da menor receita, foram concretizados importantes negócios, incluindo contrato de manutenção de equipamentos de comunicação, por um período de três anos, com uma empresa inglesa de telecomunicações com operação no Brasil, e contrato de implantação de sistema VoIP (Voice Internet Protocol) para um banco privado nacional, projeto que contribuirá para redução de custos de telefonia, melhoria de atendimento e rapidez de resposta por meio de sistema de banda larga. Destaque também para o início do fornecimento de serviço para um grande banco privado nacional com controle estrangeiro que consiste na gestão de projetos de implantação de agências em todo País, possível pela capacidade de atendimento com qualidade, incluindo logística e integração, associado à abrangência nacional.

O menor ritmo de crescimento da economia brasileira influenciou a demanda por serviços em relação à esperada para o exercício, especialmente no 4T12. No entanto, as companhias mostram-se mais confiantes com relação à retomada dos investimentos em serviços tecnológicos para melhoria e expansão dos negócios, gerando melhores perspectivas para 2013. Para suprir essa demanda identificada, a Itautec consolidou algumas ações iniciadas no decorrer do exercício, como o investimento em treinamento e capacitação de equipes de vendas e operação para dar suporte ao portfólio de serviços corporativo, expandido e reordenado no ano.

## DIVIDENDOS

Foi deliberado pelo Conselho de Administração em 21 de fevereiro de 2013, o pagamento em 30 de abril de 2013, de dividendos no valor de R\$ 157,0 mil, equivalente a R\$ 0,013478009 por ação.

## INVESTIMENTOS

Foram investidos no ano R\$ 76,1 milhões, dos quais R\$ 66,1 milhões em pesquisa e desenvolvimento, em sua maior parte direcionados ao desenvolvimento de produtos nos segmentos de automação bancária e automação comercial, incluindo *hardware* e *software*, e R\$ 10,0 milhões em imobilizado operacional, sendo R\$ 4,9 milhões na área de Tecnologia da Informação, para a aquisição equipamentos e *softwares*.

Em 20.03.2012 a Itautec adquiriu 70% (setenta por cento) do capital social da Biologica Sistemas LTDA., empresa sediada no Rio de Janeiro com atuação no desenvolvimento de *software* na área de biometria computacional e análise de sinais.

## LANÇAMENTOS

A Itautec manteve os investimentos direcionados ao fortalecimento do portfólio de produtos de Computação, alinhando os equipamentos às principais tendências tecnológicas do mercado, mostrando seu contínuo compromisso de fornecer soluções de alta tecnologia e em linha com as demandas de negócio de seus Clientes. Os lançamentos incluíram *notebooks* de alto desempenho, *All-in-Ones* e *desktops* focados em segurança e gerenciamento para o segmento corporativo. A Companhia apresentou, no último trimestre, suas ofertas ligadas ao lançamento do Windows 8®, incluindo os *notebooks* W7730 e N8510, que fornecem ampla conectividade e alto desempenho ao usuário. A linha de servidores também foi ampliada, com o lançamento de dois modelos de alta performance e segurança. Com arquitetura otimizada e alinhada à política de TI Verde, os equipamentos utilizam recursos de gerenciamento de energia dos processadores e são ideais para empresas que buscam otimizar recursos com o máximo desempenho.

No segmento de Automações, destaque para os seguintes lançamentos:

- **ATM Adattis Mobicash** – Com patente requerida pela Itautec no Brasil, a tecnologia permite que o usuário inicie a transação de saque em seu dispositivo móvel (*smartphone*, *tablet*, entre outros) e a conclua na ATM Mobicash;
- **ATM Adattis Touchless 3D Bidirecional** – Com patente requerida pela Itautec, o uso do dispositivo reduz o contato físico com o equipamento, aumentando a segurança de dados dos usuários;
- **SIAC Mobile** – O SIAC Mobile viabiliza uma nova experiência de compra eletrônica, onde o usuário utiliza seu *smartphone* para checar preços e montar um “carrinho virtual” de compras, podendo finalizar a mesma no PDV;
- **Tabway PoS** – Solução que propõe que um *tablet* assuma as funções do PDV, provendo economia de espaço nos checkouts e fornecendo ao lojista novas opções de uso do terminal, como a oferta de vendas consultivas ou personalizadas, pesquisas de opinião no ambiente de vendas, funções gerenciais, cadastro de clientes, entre outros.

## RECONHECIMENTOS

Os principais prêmios e reconhecimentos recebidos em 2012 foram:

- **World Finance Technology Awards 2012** – Premiada pelo segundo ano consecutivo em três categorias: **Best Automated Banking Branch Technology Of The Year Latin America**: que reconhece a capacidade de entrega no ambiente da agência em todos os pontos de contato com o cliente; **Best Retail Banking Systems Technology Provider Of The Year Latin America**: que evidencia a expertise no desenvolvimento de soluções focadas nos processos dos clientes, apoiando os bancos de varejo na expansão de seus canais de atendimento, melhoria de

processos e crescimento nos seus negócios; **Best Security Technology Company Of The Year Latin America:** que atesta a capacidade em oferecer soluções de segurança, monitoramento e combate a fraudes a seus clientes.

- **FinTech 100 – Edição 2012** – Pelo quarto ano consecutivo foi a empresa latinoamericana melhor colocada no ranking FinTech 100, ocupando a 34ª posição. O levantamento anual reúne os cem maiores fornecedores globais de tecnologia para o setor financeiro.
- **TOP500 Project** – A Itautec foi destaque nas mídias por produzir o supercomputador mais rápido da América Latina e um dos cem mais rápidos no mundo, para uma empresa brasileira do segmento energético.
- **Prêmio Relatório Bancário** – O projeto de biometria, implementado pela Itautec em um dos maiores bancos privados do Brasil, foi reconhecido como a "Melhor Solução para Biometria" no VIII Prêmio Relatório Bancário. Este projeto reconhece a capacidade de integração de soluções da Itautec, bem como atesta o entendimento que a Companhia tem das necessidades de seus Clientes.

## AÇÕES SOCIOAMBIENTAIS

Principais ações socioambientais desenvolvidas em 2012:

- Realizada na Ásia a primeira fase do projeto para a integração da sustentabilidade na cadeia de fornecimento. Dois eventos foram organizados nas cidades de Shanghai (China) e Taipei (Taiwan) para cerca de 50 fornecedores.
- Certificação das linhas de *desktops*, *notebooks* e monitores com base na diretiva *RoHS (Restriction of Certain Hazardous Substances)*, da Comunidade Europeia, que restringe o uso de substâncias químicas nocivas na fabricação dos equipamentos. Desde 2006, a Itautec investe na implantação de processo de produção livre de chumbo e outras substâncias nocivas ao meio ambiente, seguindo a diretiva.
- Pelo segundo ano consecutivo foi realizado Inventário de Gases do Efeito Estufa (GEE), auditado por parte independente, que contribuirá para a definição de ações mitigadoras e integradas às atividades, com foco na redução dos impactos ao meio ambiente. Com essas informações, a Itautec respondeu voluntariamente ao *Carbon Disclosure Project*, iniciativa europeia do setor financeiro que incentiva empresas na divulgação de compromissos e políticas relacionadas às mudanças climáticas.
- Conclusão do trabalho de remediação ambiental do site Tatuapé, onde foi obtido o nível de isenção de risco à saúde humana, o que permite solicitar à CETESB o encerramento dos trabalhos de campo, entrar no período de monitoramento por dois anos (segundo regras da CETESB), e conseguir o encerramento das licenças ambientais da Itautec para o site.
- Enviadas para reciclagem 2,9 mil toneladas de resíduos sólidos provenientes das operações da Companhia, correspondente a 85,5% do total de resíduos gerados nas atividades durante o exercício.
- Repassados R\$ 1,0 milhão ao Instituto Ayrton Senna, entidade que compartilha dos mesmos princípios da Itautec de que o investimento em educação de qualidade é capaz de transformar realidades. Desde setembro de 2010, a Itautec destina parte da renda de cada computador vendido no varejo ao Instituto.
- Dentro do Programa Visita à Fábrica, a Itautec recebeu 419 alunos em 2012. A iniciativa visa permitir que os alunos de escolas, universidades e cursos técnicos possam consolidar e vivenciar os conhecimentos adquiridos em sala de aula.



## **RECURSOS HUMANOS E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL**

A Itautec encerrou 2012 com 5.177 funcionários diretos, sendo 120 alocados nas subsidiárias no exterior e mais sete diretores estatutários. No ano, foram direcionados R\$ 316,1 milhões em remuneração direta e encargos sociais obrigatórios e R\$ 35,8 milhões em benefícios, incluindo assistência médica e odontológica, alimentação, transporte e treinamento para desenvolvimento técnico e capacitação profissional.

Com o objetivo de desenvolver as lideranças da Companhia, em 2012 foi concluída a implementação do processo de Gestão de Desempenho, o qual incluiu a avaliação de desempenho 360º de todos os gestores, e a avaliação de desempenho individual de todos os demais colaboradores. As avaliações tomaram por base a demonstração comportamental e os resultados individuais atingidos no ano anterior. A análise das informações oriundas deste processo, forneceram os subsídios necessários às tomadas de decisão com relação ao desenvolvimento profissional, alinhamento de carreira e a meritocracia.

## **AUDITORES INDEPENDENTES**

Nos termos da Instrução CVM 381/03, informamos que não foram contratados junto à Baker Tilly Brasil Auditores Independentes S/S quaisquer serviços além daqueles relativos aos de auditoria no exercício de 2012.

A política de atuação da Itautec na contratação de serviços não relacionados à auditoria externa dos nossos auditores independentes se fundamenta na regulamentação aplicável e nos princípios internacionalmente aceitos que preservam a independência do auditor e consistem em: (a) o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho, (b) o auditor não deve exercer funções gerenciais no seu cliente e (c) o auditor não deve promover os interesses de seu cliente.

## **AGRADECIMENTOS**

Agradecemos aos nossos funcionários pelo comprometimento e dedicação e aos acionistas, clientes e fornecedores pela confiança nos planos empreendidos pela Itautec.

São Paulo, 21 de fevereiro de 2013.

A Administração.