

**ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC
RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
31 DE DEZEMBRO DE 2009**

ITAUTEC - 30 ANOS

Ao completar 30 anos de atividades - em 16 de novembro de 2009 - a Itautec celebrou também o sucesso de sua estratégia de desenvolver produtos e soluções de tecnologia que otimizem os processos e garantam a produtividade de seus clientes. Investimos no talento e na capacidade de desenvolvimento do País, mostrando ao mundo nossa aptidão para produzir equipamentos de última geração que venham de encontro com as necessidades de nossos clientes.

Acreditando em nossa estratégia de crescimento, apoiada no aperfeiçoamento e desenvolvimento de negócios que irão contribuir para a geração de valor a todos os nossos stakeholders, foram anunciadas em 01.02.2010, importantes mudanças na administração e no modelo de governança corporativa da Companhia.

Como CEO e Diretor de Relações com Investidores assume o Sr. Mário Anseloni, executivo com larga experiência nos mercados em que a Itautec atua e que também integrará o Conselho de Administração, o qual passa a ser presidido pelo Sr. Ricardo Egydio Setúbal, com a incorporação de um grupo de conselheiros com profundo conhecimento dos segmentos de atuação da Empresa, a saber: Carlos Eduardo Corrêa da Fonseca, Chu Tung e Luiz Antonio de Moraes Carvalho. Permanecem no Conselho Alfredo Egydio Arruda Villela Filho, Olavo Egydio Setubal Junior, Paulo Setubal Neto, Renato Roberto Cuoco e Rodolfo Villela Marino.

Este movimento reafirma os valores éticos e empresariais do Grupo Itaúsa e a vocação da Itautec, que, muito mais que uma fornecedora de produtos e serviços, quer ser uma grande parceira de negócios, capaz de agregar ainda mais valor e ampliar a competitividade dos seus clientes.

CENÁRIO

A economia mundial apresentou cenários distintos no decorrer de 2009. No 1º trimestre, permaneceram os efeitos da forte crise no Sistema Financeiro Mundial iniciado ao final de 2008, com forte aversão ao risco, restrição generalizada de crédito e altos índices de desemprego, principalmente na Europa e nos Estados Unidos. A partir de abril as maiores economias e os principais países emergentes começaram a apresentar sinais de recuperação, com expansão gradativa dos indicadores da atividade industrial, cenário que se intensificou no decorrer do segundo semestre.

No Brasil, as medidas tomadas pelo governo brasileiro para restabelecimento do crédito, como a redução na taxa básica de juros e a desoneração tributária para alguns setores produtivos, contribuíram para uma menor queda na atividade econômica interna. Ao final do 4º trimestre observou-se a expansão dos indicadores da atividade industrial e do comércio varejista em relação aos meses anteriores.

A cotação do dólar apresentou forte oscilação no decorrer do exercício, fechando o ano com desvalorização de 25,5%, com reflexo nos custos e preços de vendas dos insumos e produtos.

PLANO DE GESTÃO ESTRATÉGICA

De acordo com o planejamento estratégico da empresa, foram investidos no período R\$ 84,1 milhões, sendo R\$ 60,7 milhões em desenvolvimento de tecnologia e R\$ 23,4 milhões em imobilizado operacional, com destaque para os investimentos para a implantação de sistemas de gestão de negócios e equipamentos de tecnologia da informação no Brasil, que somaram R\$ 10,1 milhões ao final do exercício.

DESEMPENHO NO PERÍODO E GERAÇÃO DE RECURSOS

A receita bruta de vendas e serviços acumulada de 2009 atingiu R\$ 2.087,6 milhões, superior em 5,1% à obtida em 2008, sendo que no 4º trimestre a receita foi de R\$ 623,0 milhões, 16,2% superior ao trimestre anterior, o que demonstra a recuperação do segmento de Tecnologia da Informação.

O lucro bruto foi R\$ 355,6 milhões, superior em 20,3% ao obtido em 2008, resultando em uma margem bruta de 19,0%, 2,5 p.p. maior do que a registrada no ano anterior.

O EBITDA de 2009 atingiu R\$ 86,9 milhões, superior em 4,1% ao registrado em 2008, resultado da melhora da margem bruta, em razão da maior participação de produtos de maior valor agregado.

O lucro líquido do exercício foi R\$ 53,6 milhões, registrando crescimento de 32,1% em relação ao ano anterior e representando um retorno sobre o patrimônio líquido médio (ROE) de 11,4%.

O total do ativo ao final de 2009 foi R\$ 1.293,7 milhões, e o endividamento líquido atingiu R\$ 216,7 milhões.

DIVIDENDOS

Por proposta do Conselho de Administração, foi aprovado em 22/02/2010 o pagamento de dividendos no valor bruto de R\$ 9,3 milhões, equivalente a R\$ 0,80 por ação. Adicionando-se a esse valor os dividendos provisionados de R\$ 3,5 milhões, referente ao resultado do 1º semestre de 2009, o total de dividendos provisionados no ano foi de R\$ 12,8 milhões, equivalente a R\$ 1,10 bruto por ação, e que serão pagos até o dia 30 de abril de 2010.

OPERAÇÕES ITAUTEC

AUTOMAÇÕES

A receita bruta da área de Automações, que inclui Automações Bancária e Comercial e Serviços, atingiu R\$ 756,8 milhões, superior em 13,9% à obtida no mesmo período de 2008.

Automação Bancária e Comercial

A receita bruta com a comercialização de equipamentos e softwares de automação bancária e comercial no Brasil, somada às operações das subsidiárias Itautec no exterior, atingiu R\$ 339,0 milhões, superior em 30,3% à obtida em 2008, em função do aumento na comercialização de equipamentos de automação bancária, resultado das licitações vencidas no 1º semestre de 2009. No exercício foram expedidas 7,7 mil ATMs, volume 90,9% superior em relação a 2008, sendo que no 4º trimestre foram entregues 3,7 mil equipamentos. Esse crescimento reflete a continuidade dos investimentos em tecnologia pelas instituições financeiras no Brasil e a confiança das grandes instituições na capacidade da Itautec em gerar produtos e serviços de alto valor agregado no setor de automação bancária.

No 4º trimestre, a Itautec implantou os primeiros pilotos de sua solução SIGA para gestão de controle de filas em uma das maiores instituições de crédito do País. A implantação em toda a rede desta financeira está programada para ocorrer durante o 1º semestre de 2010.

A Itautec foi escolhida para realizar a renovação do parque de PDV's de uma das maiores redes de drogarias do Brasil, bem como para um dos maiores magazines do País.

No exterior, a subsidiária Itautec na Argentina venceu uma importante licitação para fornecer serviços técnicos on site em todas as Estações de Serviço de uma das maiores petrolíferas do mundo com operação no país.

No México, foi firmado contrato de locação de 5 anos de ATMs, com uma das maiores financeiras do país. Também foram realizadas as primeiras vendas de terminais de autoatendimento para empresas de transporte rodoviário de passageiros do País. Em março, a Itautec Portugal completou 20 anos. Reconhecida por sua atuação no segmento de automação e pelo desenvolvimento de software e hardware, conquistou importantes clientes no segmento de varejo. Durante o ano, a subsidiária efetuou atualização tecnológica nos equipamentos de uma das maiores redes varejistas do país. Foram instalados monitores tipo touch screen nos pontos de venda do cliente, em substituição aos teclados operadores, e, também, inaugurado um hipermercado utilizando diversos equipamentos Selfcheckouts, na maior instalação desse conceito em um hipermercado em Portugal.

No Uruguai, a Itautec aumentou sua participação de mercado com a comercialização de equipamentos de automação bancária e de autoatendimento para uma das maiores instituições financeiras do País. Esta é a primeira vez que a Itautec vende equipamentos a este cliente.

Nos Estados Unidos foi firmado acordo com uma revenda para a integração e comercialização de impressoras Kubus e Prokdoc no mercado norte americano, negócio que apresenta excelente potencial de vendas.

Visando expandir sua presença no mercado externo, a Itautec participou de importantes eventos ligados ao setor, dos quais se destacam a National Retail Fair, da Associação Nacional de Varejistas dos EUA, BAI - Retail Delivery, realizada em Boston, a CeBIT, em Hannover, na Alemanha, e a 72ª Convenção Nacional Bancária, no México. Esta foi a 3ª vez consecutiva que a Empresa marcou presença nesta convenção, considerada a mais importante do setor financeiro mexicano.

Serviços

O segmento de Serviços registrou receita bruta de R\$ 417,8 milhões em 2009, valor 3,4% superior ao registrado no mesmo período do ano anterior.

A Itautec foi escolhida como prestadora de serviços de help desk e field service para uma das maiores redes varejistas do Brasil do segmento eletroeletrônico e moveleiro.

A companhia fechou um importante contrato de infraestrutura para um dos maiores projetos do país de cabling (cabearamento estruturado). A execução deste projeto levará mais de um ano, com a instalação de aproximadamente 15 mil pontos de rede lógica.

Destacamos ainda a adoção de sistemas automatizados para as equipes de campo, composta por mais de 2.000 técnicos, com introdução de PDA's (Personal Digital Assistants) integrados aos sistemas de controles operacionais, o que permitiu maior eficiência nos apontamentos das ocorrências e ordens de serviços e conseqüente incremento de nossa performance nas soluções ofertadas aos clientes.

INFORMÁTICA

A receita bruta da área de Informática atingiu R\$ 733,2 milhões, valor 3,0% inferior em relação a 2008.

As vendas de notebooks atingiram 229,0 mil unidades, apresentando crescimento de 7,4% em relação ao mesmo período do ano anterior. Nesse segmento ocorreu o lançamento do InfoWay Net W7010. Extremamente leve e compacto, o equipamento é fácil de transportar e muito utilizado para navegação na Web.

Foram comercializados no exercício 197,6 mil desktops, volume 19,7% inferior ao ano anterior. Fortalecendo seu portfólio de produtos, a Itautec lançou os modelos SM3322 e ST4262. Eles farão parte da plataforma "Performance", que contempla os microcomputadores top de linha, com as últimas tecnologias e alto desempenho. Foi lançado o InfoWay 3D, o computador que vai revolucionar a experiência com games, filmes e fotos, pois proporciona a visualização do conteúdo em terceira dimensão (3D).

No segmento de servidores a Itautec obteve uma evolução expressiva em 2009, com a comercialização de 7,1 mil máquinas, crescimento de 420,1% em relação a 2008.

OPERAÇÕES TALLARD

A receita consolidada acumulada das subsidiárias Tallard foi R\$ 597,6 milhões, apresentando crescimento de 5,4% em relação a 2008, sendo que em dólares norte-americanos apresentou aumento de 0,4%. Apesar da crise internacional, que afetou substancialmente as operações nos Estados Unidos e México, a operação manteve-se estável.

SUSTENTABILIDADE

Responsabilidade Socioambiental e Governança Corporativa

Buscando fortalecer suas ações de Responsabilidade Socioambiental e de Governança Corporativa e estreitar seu relacionamento com seus stakeholders, a Itautec realizou expressivos avanços em 2009, dos quais destacamos:

- Realização do 1º Encontro de Fornecedores Itautec, na unidade industrial de Jundiaí/SP. A ação visa estreitar a parceria e dialogar sobre práticas sustentáveis fortalecendo a responsabilidade empresarial na cadeia produtiva;

- Lançamento do "Boletim da Reciclagem", veículo semanal que aborda dicas, informações e curiosidades sobre a coleta seletiva;
- Divulgação do "Relatório Anual e de Sustentabilidade", elaborado pelo segundo ano consecutivo de acordo com as diretrizes internacionais da Global Reporting Initiative - GRI, alinhando seu conteúdo às melhores práticas de Governança Corporativa;
- Lançamento da nova linha de servidores alinhados com as demandas ambientais e de TI verde. A redução no consumo de energia, aliada às políticas sustentáveis, oferecem ao mercado a mais completa linha de equipamentos livres de substâncias nocivas ao meio ambiente.
- A Itautec teve seus produtos de informática registrados junto a Electronic Product Environmental Assessment Tool (EPEAT) - ferramenta de avaliação ambiental para produtos eletrônicos -, sistema para ser utilizado como referência para comparação, avaliação e escolha de computadores pessoais, monitores de vídeo e laptops, segundo 51 atributos ambientais, sendo 23 obrigatórios e 28 opcionais. O EPEAT foi criado pela Agência de Proteção Ambiental Americana e pela ONG Greener Electronic Council e estabelece três níveis de atendimento aos critérios. Os produtos Itautec foram, em sua maioria, registrados na categoria Gold, o que demonstra o resultado de um forte trabalho na agenda ambiental desenvolvido nos últimos anos. Para obter a classificação Gold, é necessária a conformidade com todos os critérios obrigatórios e pelo menos 75% dos opcionais. Os critérios a serem atendidos são divididos em oito categorias que abordam redução/eliminação de materiais tóxicos, seleção de materiais, projeto e gerenciamento do fim da vida útil do produto, longevidade de produto e ciclo de vida, eficiência energética, desempenho ambiental corporativo e embalagem.

Ações Socioeducacionais

Em 2009 foi lançado o Itautec News, publicação trimestral interna. Solicitação dos funcionários que participaram da Pesquisa de Clima - Pode Falar!, a publicação tem como objetivo integrar funcionários e empresa, e aborda além de informações institucionais, as ações junto aos colaboradores, responsabilidade social, lazer, saúde e meio ambiente, entre outras.

No ano, 585 alunos participaram do Programa de Visita à Fábrica da Itautec, cujo objetivo é apresentar o processo produtivo e a área de Gestão Ambiental aos alunos de escolas, universidades ou cursos técnicos, para que possam consolidar e vivenciar os conhecimentos adquiridos em sala de aula.

RECURSOS HUMANOS

A Itautec encerrou 2009 com 6.218 funcionários diretos, sendo 398 alocados nas subsidiárias no exterior. A remuneração aos funcionários, acrescida dos encargos sociais obrigatórios, totalizou R\$ 281,5 milhões. Foram destinados R\$ 26,2 milhões para assistência médica e odontológica, alimentação, transporte e treinamento para desenvolvimento técnico e capacitação profissional, aos funcionários e seus dependentes.

AUDITORES INDEPENDENTES

Nos termos da Instrução CVM 381/03, informamos que a empresa PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes não realizou às empresas do Grupo Itautec quaisquer serviços além daqueles relativos aos de auditoria. O relacionamento com a Empresa é balizado pelos princípios internacionais da independência, pelos quais o auditor não deve auditar seu próprio trabalho, não deve exercer funções gerenciais na Companhia, nem promover os interesses dela.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos aos nossos funcionários pelo comprometimento e dedicação e aos acionistas, clientes e fornecedores pela confiança nos planos empreendidos pela Itautec.

São Paulo, 22 de fevereiro de 2010.

A Administração.