

ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC
RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
31 DE DEZEMBRO DE 2010

DESTAQUES DE 2010

O ano de 2010 da Itautec foi marcado por um processo de reestruturação operacional, estratégica e de gestão, que resultou em uma Empresa financeiramente mais sólida e muito melhor preparada para competir e vencer em cada segmento de mercado onde atua: soluções de automação comercial, soluções de automação bancária, soluções de computação pessoal, soluções de computação corporativa e serviços tecnológicos.

Durante o período, a Itautec conquistou resultados que comprovam a tendência de fortalecimento da Empresa, com especial destaque para gestão de capital de giro que resultou na geração de caixa operacional de R\$ 311,6 milhões, levando a Empresa a uma posição de saldo de caixa de R\$ 264,9 milhões e de dívida líquida negativa em R\$ 55,6 milhões.

A receita líquida evoluiu 18,7% em relação a 2009, com especial contribuição das vendas de soluções de automações (bancária e comercial), que cresceram mais de 60% no período em função do aumento da expedição de ATMs e de ações específicas de expansão da base de clientes no setor financeiro e no comércio. O desempenho das vendas de computadores pessoais através da cadeia varejista, no entanto, ficou abaixo das expectativas.

Esta situação, combinada com os investimentos realizados no fortalecimento da capacidade operacional da Empresa, com os ajustes extraordinários necessários para adequar a Companhia aos novos padrões contábeis e com as novas exigências para controles internos e para a gestão contábil, explicam a queda na rentabilidade da Empresa.

Correções estruturais foram implantadas e criaram uma expectativa mais otimista para 2011. Entre as medidas para fortalecer nossa capacidade operacional, vale destacar:

- a) a reformulação do modelo de gestão com a criação de três unidades de negócios (Soluções de Automações, Soluções de Computação e Serviços Tecnológicos) visando focar nossa atuação em atender às necessidades e demandas de nossos Clientes;
- b) a criação de estruturas de marketing institucional e de produtos objetivando melhor apoiar os planos de crescimento de cada unidade de negócio;
- c) o revigoramento de nossa força de vendas direta e a revitalização do relacionamento de negócios com parceiros e canais estratégicos;
- d) o aprimoramento da governança corporativa;

- e) o uso de várias metodologias e ferramentas consideradas como melhores práticas no mercado, incluindo a instalação de um novo sistema ERP; e
- f) a redefinição organizacional de processos e de estrutura logística no negócio de Serviços Tecnológicos, objetivando maior apoio aos colaboradores no campo para atendimento dos níveis de serviços contratados.

A estrutura organizacional foi renovada com a integração de executivos do mercado com experiência comprovada àqueles que já estavam na Itautec. Investimos também na melhoria do processo de gestão de pessoas e em um sistema de remuneração baseado na meritocracia, que contribuirá para o constante desenvolvimento dos nossos colaboradores e melhoria da qualidade organizacional.

Iniciativas foram tomadas para a ampliação do portfólio de produtos, especialmente em nosso negócio de computação, com novas linhas de *desktops* e *notebooks*, estendendo ao segmento de automações, com ATMs, dotadas de soluções de biometria.

A decisão estratégica de vender as operações da Tallard nos permitiu dedicar mais recursos e dar mais foco àquilo que consideramos como *core business* da Empresa.

CENÁRIO

Em 2010, a recuperação econômica continuou nos Estados Unidos (EUA) e na Europa, embora de forma moderada. Na Europa, persistem dúvidas quanto à solvência de algumas economias, ao mesmo tempo em que os Estados Unidos anunciaram a expansão do programa de flexibilização monetária.

Nesse cenário, os países emergentes lideraram a recuperação da economia global, principalmente alavancados pelo crescimento da demanda doméstica. No Brasil, as condições de crédito e de consumo favoráveis, o avanço da massa real de rendimentos e o aumento da confiança dos consumidores propiciaram o crescimento da atividade econômica, trazendo impactos positivos ao segmento de Tecnologia da Informação (TI), incluindo os setores de computação e automações.

GESTÃO ESTRATÉGICA

De acordo com o Planejamento Estratégico da Empresa, foram investidos em 2010 R\$ 94,6 milhões, sendo R\$ 69,2 milhões em pesquisa e desenvolvimento e R\$ 25,4 milhões em imobilizado operacional, dos quais R\$ 12,0 milhões foram direcionados à área de tecnologia da informação (TI).

Em 06/07/2010 a Itautec concluiu o processo de venda das ações representativas do capital social das subsidiárias Tallard para a AVNET, INC, tendo sido recebido o valor de R\$ 69 milhões. A operação reforça a estratégia da Itautec de concentrar sua atuação nas áreas de Soluções de Automações, Soluções de Computação e de Serviços Tecnológicos.

DESEMPENHO NO PERÍODO E GERAÇÃO DE RECURSOS

Essas são as primeiras demonstrações financeiras consolidadas elaboradas de acordo com o IFRS (*International Financial Reporting Standards*), conforme descrito detalhadamente na Nota Explicativa Nº 4 e disponibilizadas junto à Comissão de Valores Mobiliários – CVM e BM&FBovespa.

As demonstrações financeiras consolidadas de 2010 e 2009 consideram o resultado das subsidiárias Tallard Technologies, alienadas em julho de 2010 em linha específica na Demonstração do Resultado do Exercício. Os resultados relacionados a essa operação, bem como os principais impactos no fluxo de caixa estão apresentados na Nota Explicativa Nº 32 – OPERAÇÕES DESCONTÍNUADAS.

A receita líquida de vendas e serviços consolidada de 2010 atingiu R\$ 1.571,4 milhões, superior em 18,7% à obtida em 2009, em razão do excelente desempenho da área de Soluções de Automações, que apresentou crescimento de 60,5% na receita líquida de vendas em relação ao ano anterior, resultado da maior expedição de ATMs dos últimos anos.

As despesas operacionais de 2010 totalizaram R\$ 260,7 milhões, superiores em 13,6% às despesas do mesmo período do ano anterior.

As despesas com vendas e marketing atingiram R\$ 113,6 milhões, superiores em 24,6% em relação a 2009. Esse crescimento é resultado da expansão dos investimentos em marketing, necessários para suportar o novo posicionamento estratégico da Companhia, que prevê o crescimento das vendas de equipamentos de computação para o segmento de varejo, e do processo de reestruturação da área comercial, que incluiu o fortalecimento do quadro de pessoal com a contratação de executivos para as Unidades de Negócio.

As despesas gerais e administrativas de 2010 representaram 4,0% da receita líquida, atingindo R\$ 63,6 milhões, mantendo-se nos mesmos patamares do ano anterior, apesar dos maiores investimentos em Tecnologia da Inovação e gastos associados ao fortalecimento da estrutura administrativa.

As despesas com pesquisa e desenvolvimento de equipamentos e *softwares*, atingiram R\$ 73,1 milhões, montante 33,1% superior em relação a 2009. Os investimentos foram direcionados principalmente ao desenvolvimento de produtos de automação bancária e comercial, necessários para atender grandes projetos de instituições financeiras e redes varejistas, e ao desenvolvimento de *softwares*, como o SIAC Store - sistema de automação comercial da Itautec para frente de loja, que possui um conjunto abrangente de funcionalidades e serviços, como monitoramento de vendas web, possibilidade de suporte remoto e acesso a informações de desempenho em tempo real.

Ao final de 2010, a rubrica Outros Ganhos (Perdas), Líquido apresentou uma despesa de R\$ 10,4 milhões, montante inferior em 48,4% quando comparada ao final de 2009. Essa queda teve como principal fator a contabilização do valor presente das contribuições normais futuras do Plano de Previdência Privada (Plano de Contribuição Definida – CD). As contribuições das patrocinadoras, que permaneceram no plano em decorrência dos participantes terem optado pelo resgate ou pela aposentadoria antecipada, formaram o Fundo Programa Previdencial. O valor presente das contribuições normais futuras do Plano, calculado pelo método de crédito unitário projetado, foi reconhecido nas demonstrações financeiras de 01.01.2009 na rubrica Créditos com Plano de Previdência em contrapartida à conta de Ajuste Acumulado de Conversão do Patrimônio Líquido, no montante de R\$ 43,9 milhões. Este valor foi recalculado para os exercícios de 2009 e 2010 tendo um acréscimo de R\$ 4,2 milhões e R\$ 17,0 milhões, respectivamente.

O resultado operacional consolidado do exercício foi R\$ 13,5 milhões e o EBITDA R\$ 34,2 milhões, montante 41,2% inferior em relação a 2009.

No acumulado do ano, o lucro líquido consolidado foi R\$ 11,5 milhões, representando um retorno sobre o patrimônio líquido (ROE) médio de 2,2%.

A geração operacional de caixa de 2010 atingiu R\$ 311,6 milhões, resultado do aprimoramento do processo de gestão de ativos instituído no exercício, que resultou em um melhor gerenciamento do ciclo operacional de caixa, e da venda das subsidiárias Tallard Technologies. Ao final do exercício, a Itautec apresentava um saldo de disponibilidades financeiras de R\$ 264,9 milhões, superior em R\$ 55,6 milhões ao seu endividamento bruto junto a instituições financeiras.

DIVIDENDOS

Foi deliberado pelo Conselho de Administração em 05 de agosto de 2010 o pagamento até 29 de abril de 2011, de Juros sobre o Capital Próprio, por conta do dividendo no valor bruto de R\$ 5,9 milhões, equivalente a R\$ 0,51 bruto por ação, ou deduzindo os impostos R\$ 0,4335 por ação. Esse montante supera o cálculo do dividendo mínimo obrigatório previsto na Lei das Sociedades Anônimas calculado sobre o resultado acumulado de 2010.

OPERAÇÕES ITAUTEC

SOLUÇÕES DE AUTOMAÇÕES

Á área de Soluções de Automações abrange a comercialização de produtos de Automação Bancária, Automação Comercial, Softwares e as operações das subsidiárias localizadas na Argentina, Espanha, Estados Unidos, México e Portugal.

Em 2010, a receita líquida com a comercialização de equipamentos e *softwares* de automação bancária e comercial no Brasil, somada às operações das subsidiárias Itautec no exterior, foi de R\$ 473,2 milhões, superior em 60,5% a obtida no exercício anterior, resultado da maior expedição de equipamentos de automação bancária (ATMs).

Foram expedidos no ano 16,3 mil ATMs e Terminais de Autoatendimento, volume 101,8% superior em relação a 2009 e, 5,2 mil impressoras fiscais, volume 30,3% inferior em relação ao mesmo período do ano anterior.

SOLUÇÕES DE COMPUTAÇÃO

O segmento de Soluções de Computação produz e comercializa microcomputadores (*desktops*, *notebooks*, *netbooks* e servidores), atuando também na revenda de *softwares*.

A receita líquida com a comercialização de equipamentos de computação em 2010 foi R\$ 713,2 milhões, com a expedição de 248,7 mil *notebooks* e 200,5 mil *desktops*, volumes superiores em 15,6% e 11,7%, respectivamente, em relação a 2009.

No segmento de Computação Pessoal, foram realizados importantes acordos com renomadas redes varejistas para a comercialização de *desktops*, *netbooks* e *notebooks*. A recuperação do mercado no quarto trimestre, somado aos grandes pedidos das redes varejistas com vistas à formação de estoques para as vendas de final do ano - período de maior sazonalidade no segmento de varejo -, contribuíram para a recuperação do setor, bastante afetado no terceiro trimestre devido a eventos pontuais no mercado, como ações de concorrentes que resultaram em um novo patamar de preços para os produtos de entrada, e anúncios de fusões no mercado varejista que refletiram uma maior concentração no setor.

SERVIÇOS TECNOLÓGICOS

A receita líquida da área de Serviços Tecnológicos, que inclui assistência técnica, *outsourcing*, infraestrutura e instalações, atingiu, em 2010, R\$ 385,0 milhões, valor 6,7% superior ao registrado no mesmo período do ano anterior.

SUSTENTABILIDADE

Responsabilidade Socioambiental e Governança Corporativa

Fortalecendo nossas ações de sustentabilidade com o foco social, estabelecemos parceria com o Instituto Ayrton Senna, entidade que compartilha dos mesmos princípios da Itautec e acredita na educação como forma de desenvolvimento humano, inclusão social e desenvolvimento sustentável do País.

No ano, 636 alunos de escolas, universidades e ONGs participaram do Programa de Visita à Fábrica da Itautec, cujo objetivo é apresentar o processo produtivo e a área de Gestão Ambiental da Empresa para que possam consolidar e vivenciar os conhecimentos adquiridos em sala de aula.

A Itautec participou do “Natal do Bem” que é o terceiro maior evento beneficente do Brasil. Este ano, foram beneficiadas nove instituições filantrópicas de São Paulo, Santa Catarina e Bahia.

Em continuidade ao Programa De Olho no Computador, que visa capacitar jovens para o mercado de trabalho, foram realizados cursos de informática para jovens e adolescentes da Associação Beneficente Portas de São Pedro localizada na região Sul de São Paulo.

A Empresa patrocinou o projeto “Informatizando Conhecimentos” da Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem – ATEAL por meio do Fundo Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente – FUMCAD e incentivou seus funcionários a também apoiarem projetos de promoção dos direitos da Criança e Adolescente com o objetivo de fortalecer o engajamento com a prática de ações sociais.

Entre as ações de sustentabilidade ambiental, destacamos a adequação das operações da Itautec para o atendimento às obrigações da Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei 12.305/10) e do decreto de regulamentação (7.404/10) que tratam da obrigatoriedade da implantação, por parte do fabricante, da logística reversa dos produtos ao final da vida útil. Entre as adequações, a Itautec desenvolveu o primeiro centro regional de reciclagem em Curitiba/PR. Este centro regional tem por objetivo reciclar grande parte dos materiais localmente, trazendo para o Centro de Reciclagem em Jundiaí/SP apenas os resíduos de placas eletrônicas, reduzindo os custos de logística. Serão implantados nos próximos 18 meses oito centros regionais, nos moldes de Curitiba, prioritariamente onde existem laboratórios.

Adicionalmente, foi lançado o “Guia do Usuário Consciente de Produtos Eletrônicos”, iniciativa pioneira da Itautec que tem como objetivo auxiliar os consumidores a tomar decisões conscientes na hora da compra e durante o uso de produtos eletrônicos.

Prêmios e Reconhecimentos

Os principais prêmios e reconhecimentos recebidos pela Itautec em 2010 foram:

- **Melhor fornecedora de tecnologia para o setor financeiro da América Latina** no Prêmio “*World Finance Technology Awards 2010*”;
- **Destaque de Hardware de TI** – Automação Bancária e Comercial do CW 300;
- **Primeira colocada na categoria Eletromecânico e Bens de Consumo** do *Metrics Competition Awards*;

- **Prêmio IDEA Brasil 2010** nas categorias prata para o produto *SelfCheckout* e bronze para o produto *Prizis Kiosk*;
- **Melhor avaliação na categoria Automação Bancária e Comercial** da Pesquisa Info de Marcas;
- **Menção honrosa no *Optimus Innovation Awards 2010*** na categoria de Inovação e Pioneirismo para a Itautec Portugal;
- **Prêmio Lide de Empreendedorismo** na categoria de Empresa Empreendedora em Tecnologia, realizado pelo LIDE - Grupo de Líderes Empresariais e JLide - Jovens Líderes Empresariais;
- **Prêmio – Excelência em P&D do Informática Hoje 2010** com o projeto do Self-Checkout PayTower. O prêmio reconhece o caráter inovador do projeto e ressalta o compromisso da Itautec em desenvolver soluções que contribuam para o sucesso de seus clientes;
- **Melhor colocação no Ranking Fintech 100** - Pelo segundo ano consecutivo, a Itautec foi a empresa brasileira com a melhor colocação no Ranking Fintech 100 que destaca os maiores fornecedores globais de tecnologia para o setor financeiro. Este levantamento, feito pela IDC Financial Insights e pelas publicações American Banker e Bank Technology News, coloca a Itautec em 23º lugar dentre os 100 maiores do mundo.

RECURSOS HUMANOS

A Itautec encerrou 2010 com 5.891 funcionários diretos, sendo 165 alocados nas subsidiárias no exterior. A remuneração dos funcionários, acrescida dos encargos sociais obrigatórios, totalizou R\$ 306,5 milhões. Foram destinados R\$ 29,9 milhões a assistência médica e odontológica, alimentação, transporte e treinamentos para desenvolvimento técnico e capacitação profissional, aos funcionários e seus dependentes.

Desenvolvimento Profissional

No exercício foi criada a Academia Itautec de Liderança, que oferecerá o conhecimento e as competências necessárias para propiciar constante desenvolvimento e aprimorar o desempenho e os resultados em cada um dos segmentos de negócios.

Com o objetivo de oferecer a jovens talentos, ferramentas para possibilitar o desenvolvimento de suas habilidades e complementar a formação acadêmica, foi lançado o programa de estágio “Jovens Talentos, Novas Soluções” com a abertura de 55 vagas distribuídas no Brasil. O programa contou com mais de nove mil inscrições de várias regiões do país, o que demonstra que a Itautec se coloca no mercado como uma empresa admirada pelas novas gerações capaz de contribuir para o crescimento e desenvolvimento pessoal e profissional desses jovens talentos.

AUDITORES INDEPENDENTES

Nos termos da Instrução CVM 381/03, informamos que a empresa PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes foi contratada, em 03 de setembro de 2010, para prestar serviços não relacionados diretamente à auditoria externa no montante de R\$ 185.000,00, representando 39,6% do total dos honorários anuais relativos aos serviços de auditoria externa. Os serviços referem-se à revisão de determinados aspectos em conexão com o Programa de Gestão de Continuidade de Negócios que está sendo implantado pela Itautec.

A política de atuação da Companhia na contratação de serviços não relacionados à auditoria externa com os nossos auditores independentes se fundamenta nos princípios que preservam a independência do auditor independente. Esses princípios consistem, de acordo com padrões internacionalmente aceitos, em: (a) o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho, (b) o auditor não deve exercer funções gerenciais no seu cliente e (c) o auditor não deve promover os interesses de seu cliente.

INSTRUÇÃO CVM 480/09

Em junho, foi arquivado na Comissão de Valores Mobiliários – CVM o Formulário de Referência da Itautec com base nas demonstrações financeiras de 2009 e atualizações por atos societários ocorridos até a data de apresentação. Posteriormente, ocorreram apresentações espontâneas do documento, em razão de eventos subsequentes relacionados ao artigo 24 da Instrução CVM 480/09. O documento fornece um amplo conjunto de informações sobre estratégia, desempenho, responsabilidade socioambiental e estruturas societárias, entre outras, que contribuem para um melhor entendimento e avaliação da Companhia por seus *stakeholders*.

De acordo com as melhores práticas de Governança Corporativa, as informações contábeis do Formulário de Referência foram submetidas à revisão de auditoria independente - PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos aos nossos funcionários pelo comprometimento e dedicação e aos acionistas, clientes e fornecedores pela confiança nos planos empreendidos pela Itautec.

São Paulo, 02 de março de 2011.

A Administração.