

ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC
RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
31 DE MARÇO DE 2011

DESEMPENHO NO PERÍODO

No primeiro trimestre de 2011, a receita líquida consolidada de vendas e serviços da Itautec atingiu R\$ 331,4 milhões. Destaque especial, conforme resumo abaixo, ao desempenho da Unidade Serviços Tecnológicos, à melhora na rentabilidade líquida e à geração de caixa operacional, quando comparado ao mesmo período de 2010.

| Valores em milhões de Reais | 1T2011 | 1T2010 | Varição |
|--|---------------|---------------|-----------------|
| Receita Líquida de Vendas e Serviços | 331,4 | 348,5 | (4,9%) |
| Soluções de Automação | 70,5 | 94,9 | (25,8%) |
| Soluções de Computação | 158,5 | 174,6 | (9,2%) |
| Serviços Tecnológicos | 102,4 | 79,0 | 29,7% |
| Lucro Bruto | 65,1 | 64,9 | 0,2% |
| Lucro Bruto % Receita Líquida | 19,6% | 18,6% | 1,0 pp |
| EBITDA | 13,9 | 24,9 | (44,3%) |
| EBITDA % Receita Líquida | 4,2% | 7,1% | (2,9 pp) |
| Lucro Operacional | 17,6 | 15,5 | 13,5% |
| Lucro Operacional % Receita Líquida | 5,3% | 4,4% | 0,9 pp |
| Lucro Líquido | 11,0 | 8,4 | 30,0% |
| Lucro Líquido % Receita Líquida | 3,3% | 2,4% | 0,9 pp |
| Geração Operacional de Caixa | 33,7 | (62,5) | - |
| Dívida Líquida | (85,9) | 287,9 | - |
| Quantidades Expedidas (Mil unidades) | 1T2011 | 1T2010 | Varição |
| Equipamentos de Automação Bancária e Comercial | | | |
| ATMs/Terminais de Autoatendimento/Impressoras Fiscais | 3,6 | 4,0 | (9,5%) |
| Computadores | | | |
| Desktops/Notebooks/Netbooks/Servidores | 102,0 | 108,6 | (6,1%) |

A redução nas vendas de produtos de automações, principalmente ATMs, e de produtos de computação, principalmente *desktops*, em comparação ao primeiro trimestre de 2010, limitou a capacidade da Empresa de apresentar resultados ainda melhores. Com a retomada dos investimentos corporativos, espera-se cenário mais favorável nos próximos trimestres.

MERCADO DE TECNOLOGIA

O novo governo brasileiro, que tomou posse em janeiro de 2011, instituiu medidas de contenção do consumo como forma de controle dos níveis inflacionários.

A Itautec não percebeu impacto dessas medidas em suas vendas de computadores para o mercado consumidor. Ao contrário. A Empresa continua em ritmo forte de crescimento, através da expansão de seu portfólio de produtos e parceiros.

Em contrapartida, no primeiro trimestre de 2011 a Empresa percebeu uma diminuição dos investimentos em tecnologia no setor Corporativo, incluindo dispêndios Governamentais, um cenário muito diferente do observado no mesmo período de 2010. Espera-se aumento dos investimentos corporativos nos próximos trimestres.

O terremoto no Japão, ocorrido no início de março, trouxe impacto no abastecimento de componentes eletrônicos, resultando em custos adicionais e limitação de oferta.

Por outro lado, o mercado mexicano continua se destacando na América Latina, apresentando boas taxas de crescimento e grandes oportunidades de negócios, incluindo o segmento de Automações Bancária e Comercial.

OPERAÇÕES ITAUTEC

UNIDADE SOLUÇÕES DE AUTOMAÇÃO

A Unidade Soluções de Automação abrange a comercialização de produtos e soluções de automação bancária e automação comercial destinados aos mercados brasileiro e internacional.

No primeiro trimestre de 2011, a receita líquida com a comercialização de equipamentos no Brasil, somada às operações das subsidiárias Itautec no exterior, foi de R\$ 70,5 milhões, inferior em 25,8% à obtida no mesmo período do ano anterior. Foram expedidos no trimestre 3,6 mil equipamentos, volume 9,5% menor em relação ao primeiro trimestre de 2010. A queda no volume expedido está associada à sazonalidade específica do setor bancário.

Entre os negócios realizados no trimestre, destacamos o contrato de solução de biometria para um grande banco brasileiro, a ser utilizada em suas ATMs e outros canais de atendimento. A solução contribuirá para o aumento da segurança lógica oferecida pela instituição a seus clientes.

No segmento de automação comercial, foi concluída a venda de significativo volume de impressoras fiscais e serviços para duas das maiores redes de eletroeletrônicos do País. Foi fechado ainda, contrato de *software* de Monitoramento de Equipamentos e Processos (Automanager) para uma grande rede de varejo supermercadista.

A Itautec participou da feira ATMIA – ATM Industry Association, realizada em Miami/EUA, oportunidade onde apresentou o projeto de uma ATM com recursos de depósito inteligente, tratamento de imagem de cheque depositado e totalmente aderente a nova norma ADA (American with Disabilities Act).

UNIDADE SOLUÇÕES DE COMPUTAÇÃO

A Unidade Soluções de Computação produz e comercializa microcomputadores (*desktops*, *notebooks*, *netbooks* e servidores), atuando também na revenda de *software*, para consumidores e empresas, privadas e governamentais.

A receita líquida com a comercialização de equipamentos de computação no primeiro trimestre de 2011 foi R\$ 158,5 milhões, com a expedição de 102,0 mil equipamentos, volume inferior em 6,1% em relação ao mesmo período do ano anterior. A queda está associada, principalmente, ao menor volume de *desktops* comercializados no período, em razão da redução dos negócios no setor empresarial, particularmente no segmento governo.

No trimestre foi finalizada a reestruturação das equipes de vendas e marketing para melhor adequar a Empresa a atender as demandas dos diversos segmentos de mercado em que atua.

A linha e produtos no segmento de computação pessoal foi renovada e ampliada, saindo de três produtos entre *notebooks* e *netbooks* no quarto trimestre de 2010 para dez produtos no primeiro trimestre de 2011. Com o lançamento do *notebook* de entrada, o Infoway W7425, aliado à completa linha de *notebooks*, *netbooks*, *desktops* e servidores, a Companhia apresentou aumento significativo de cobertura na rede varejista e distribuidores, fechando negócios estruturados com clientes com cobertura nacional.

UNIDADE SERVIÇOS TECNOLÓGICOS

A receita líquida da Unidade Serviços Tecnológicos, que inclui assistência técnica, *outsourcing*, infraestrutura e instalações, atingiu, no primeiro trimestre de 2011, R\$ 102,4 milhões, valor 29,7% superior ao registrado no mesmo período do ano anterior, resultado da ampliação dos negócios, dos quais destacamos:

- Serviços de manutenção e suporte em equipamentos de computação em grande empresa pública do setor financeiro;
- Ampliação significativa nos serviços de logística de peças para uma multinacional norte-americana do segmento de tecnologia;
- Importantes projetos de infraestrutura de rede para companhias do setor de construção civil, e;
- Aumento dos serviços de manutenção e suporte em equipamentos de automação bancária para clientes do setor financeiro.

GESTÃO ESTRATÉGICA

Alinhado com o Plano Estratégico da Empresa, foram investidos, no primeiro trimestre de 2011, R\$ 17,6 milhões, sendo R\$ 15,4 milhões em pesquisa e desenvolvimento e R\$ 2,2 milhões em imobilizado operacional, dos quais R\$ 1,0 milhão foi direcionado à área de tecnologia da informação (TI).

Entre os destaques dos investimentos direcionados à pesquisa e desenvolvimento está o Projeto “ATM Recicladora”, equipamento que tem a função de dispensa e depósito de papel moeda, possibilitando economia de trânsito de numerário, aumentando significativamente a disponibilidade para o usuário final, e o Projeto “ATM Leve”, que possibilita consultas e transações sem numerário, realizando todas as transações existentes em um ATM comum. Este tipo de produto auxilia para uma maior disponibilidade

geral de terminais de autoatendimento para o cliente, evitando filas para pessoas que necessitem pagar contas, calcular empréstimos ou seguro de carros, entre outras funções.

SUSTENTABILIDADE

2º Fórum Mundial de Sustentabilidade

A Itautec esteve presente no 2º Fórum Mundial de Sustentabilidade, que aconteceu no mês de março em Manaus/AM. O evento, realizado pela Seminars e promovido pelo LIDE (Grupo de Líderes Empresariais), reuniu lideranças empresariais, políticas, ambientais em defesa das práticas e mecanismos bem-sucedidos para o desenvolvimento sustentável mundial. Como apoiadora, a Empresa disponibilizou *notebooks* para diversos espaços do evento. Na ocasião, foram distribuídos o *Guia do Gestor de TI Sustentável* e o *Guia do Usuário Consciente de Produtos Eletrônicos* no estande da Itautec, um espaço montado para mostrar as práticas sustentáveis da Companhia.

Boas Práticas de Sustentabilidade

Visando compartilhar conhecimento e boas práticas de sustentabilidade com o público acadêmico, a Itautec recebeu a visita de oito escolas no primeiro trimestre de 2011 em sua unidade industrial localizada em Jundiaí/SP. O objetivo do Programa é permitir que os alunos de escolas, universidades ou cursos técnicos possam consolidar e vivenciar os conhecimentos adquiridos em sala de aula, além de conhecerem o processo produtivo da Itautec e o Centro de Reciclagem, referência internacional, que no período destinou 416,7 toneladas de resíduos recicláveis, que correspondem a 82,8% do total de resíduos gerados na unidade.

Ações Sociais e de Apoio a Cultura

Parceria com o Instituto Ayrton Senna

A parceria com o Instituto Ayrton Senna, entidade que compartilha dos mesmos princípios da Itautec e acredita na educação como forma de desenvolvimento humano, inclusão social e desenvolvimento sustentável do País, apresentou resultados significativos no trimestre. A parcela repassada à Instituição, resultado das vendas de *netbooks*, *notebooks* e *desktops* mercado de varejo, atingiu no primeiro trimestre de 2011 R\$ 296,1 mil.

Lei Rouanet

Com reconhecida atuação social e comprometida com o desenvolvimento cultural do País, por meio da Lei Rouanet, a Itautec está patrocinando a temporada 2011 da Orquestra Sinfônica do Estado de São Paulo – OSESP, instituição reconhecida nacional e internacionalmente pela qualidade e pela excelência. Este é o quinto ano que a Companhia patrocina a temporada que acontece em São Paulo.

RECURSOS HUMANOS

Desenvolvimento Profissional

Visando capacitar os profissionais para que possam desenvolver as competências requeridas e o desempenho previsto, a Academia Itautec Liderança, criada em 2010, realizou nove turmas no primeiro trimestre de 2011, totalizando 200 participações e 1,8 mil horas de treinamento. No mesmo período,

teve início a Escola de Vendas, que tem como objetivo aperfeiçoar o nível de conhecimento das equipes da área comercial, para atender com excelência os clientes da Itaútec em todos os segmentos de atuação.

Jovens Talentos, Novas Soluções

O Programa *Jovens Talentos, Novas Soluções*, que visa garantir aos participantes a vivência empresarial e propiciar desenvolvimento de competências e habilidades, resultou na contratação de 53 estagiários no primeiro trimestre de 2011. Essa etapa contou com mais de nove mil inscrições, o que demonstra a capacidade da Itaútec de criar valor para o desenvolvimento profissional desses jovens talentos.

AUDITORES INDEPENDENTES

Nos termos da Instrução CVM 381/03, informamos que a empresa PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes não realizou às empresas do Grupo Itaútec quaisquer serviços além daqueles relativos aos de auditoria.

A política de atuação da Companhia na contratação de serviços não relacionados à auditoria externa com os nossos auditores independentes se fundamenta nos princípios que preservam a independência do auditor independente. Esses princípios consistem, de acordo com padrões internacionalmente aceitos, em: (a) o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho, (b) o auditor não deve exercer funções gerenciais no seu cliente e (c) o auditor não deve promover os interesses de seu cliente.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos aos nossos funcionários pelo comprometimento e dedicação e aos acionistas, clientes e fornecedores pela confiança nos planos empreendidos pela Itaútec.

São Paulo, 04 de maio de 2011.

A Administração.