

ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC
RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – 1º SEMESTRE DE 2011
30 DE JUNHO DE 2011

Apresentamos o Relatório da Administração e as demonstrações contábeis da Itautec S.A. (Itautec) relativos ao primeiro semestre de 2011.

Os documentos foram elaborados de acordo com a Legislação Societária e as normas estabelecidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM). Contam também com o parecer favorável do Comitê de Auditoria e Gestão de Risco e foram auditadas pela PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes.

Os demonstrativos contábeis disponibilizados nesta data para a CVM e BM&FBOVESPA contemplam o padrão internacional de reporte IFRS (*International Financial Reporting Standards*), em consonância com as instruções CVM 457/07 e CVM 485/10.

MERCADO DE TECNOLOGIA

Os primeiros meses de 2011 foram marcados por redução nos níveis de demanda por produtos, serviços e soluções de tecnologia da informação e da automação no Brasil e no Exterior, em relação ao mesmo período de 2010.

No Brasil, as medidas adotadas pelo governo brasileiro para conter a evolução inflacionária trouxeram impacto no consumo de produtos e promoveram atitude mais conservadora em empresas de diversos setores, resultando na postergação de investimentos em tecnologia.

No exterior, as consequências da crise financeira de 2008 ainda são percebidas na Europa e Estados Unidos, forçando muitas empresas a migrarem suas atenções para países como o Brasil, aumentando o nível de competitividade no País.

O terremoto que assolou o Japão no primeiro semestre criou um desbalanceamento na cadeia global de suprimentos de componentes eletrônicos. Por meio de suas parcerias estratégicas, desenvolvidas com fornecedores locais e internacionais, a Itautec conseguiu mitigar os riscos operacionais decorrentes dessa catástrofe. No segundo trimestre, a cadeia de suprimentos da Empresa foi reestabilizada.

DESEMPENHO NO PERÍODO

A receita líquida acumulada de vendas e serviços da Itautec no primeiro semestre de 2011 atingiu R\$ 690,1 milhões, com especial destaque para o segmento de Serviços Tecnológicos que cresceu sua receita em 17,3% no segundo trimestre e 23,0% no acumulado do primeiro semestre de 2011.

No segmento de Computação, apesar do aumento no volume de vendas de computadores – crescimento de 5,9% no semestre e de 16,7% no segundo trimestre – a redução dos preços desses

produtos no mercado consumidor e a redução das compras do governo levaram a uma queda de 10,4% na receita líquida no primeiro semestre do ano.

A postergação dos investimentos em tecnologia pelos setores bancário e de comércio no primeiro semestre, em comparação com o mesmo período do ano anterior, resultou na redução de 23,8% na expedição de equipamentos para soluções de automação bancária e comercial, o que levou a unidade de Automações a diminuir em 43,2% sua receita no primeiro semestre do ano contra igual período de 2010. Para os próximos trimestres espera-se a retomada dos investimentos pelas empresas destes setores.

Apesar da redução geral da receita consolidada no primeiro semestre, ações estruturais de melhoria de eficiência operacional, implementadas ao longo do ano, resultaram em uma melhoria da rentabilidade bruta da Empresa em 1,6 pontos percentuais no primeiro semestre, sendo 2,2 pontos no segundo trimestre de 2011.

Essa melhora na rentabilidade bruta, associada a uma boa gestão de despesas operacionais, contingências e capital de giro, ajudou a Empresa a elevar seu patamar de rentabilidade operacional para 4,1% no semestre, um crescimento de 0,7 pontos percentual em relação ao primeiro de semestre de 2010.

Nos primeiros seis meses do ano, a Itautec gerou R\$ 21,1 milhões de caixa oriundo de suas operações, o que levou a Empresa a ter disponibilidades financeiras de curto prazo de R\$ 265,9 milhões ao final de junho e a uma dívida líquida negativa de R\$ 65,7 milhões.

Valores em milhões de Reais	2T11	2T10	Variação 2T11 vs 2T10	1S11	1S10	Variação 1S11 vs 1S10
Receita Líquida de Vendas e Serviços	358,7	442,5	(18,9%)	690,1	790,9	(12,8%)
Soluções de Automação	60,8	137,0	(55,6%)	131,3	231,2	(43,2%)
Soluções de Computação	190,2	213,8	(11,0%)	348,7	389,0	(10,4%)
Serviços Tecnológicos	107,6	91,7	17,3%	210,0	170,7	23,0%
Lucro Bruto	72,4	79,6	(9,0%)	137,5	144,5	(4,8%)
Lucro Bruto % Receita Líquida	20,2%	18,0%	2,2 pp	19,9%	18,3%	1,6 pp
EBITDA¹	8,9	20,0	(55,7%)	22,7	44,2	(48,5%)
EBITDA % Receita Líquida	2,5%	4,5%	(2,1 pp)	3,3%	5,6%	(2,3 pp)
Lucro Operacional Antes do I. Renda e C. Social	10,4	11,6	(10,5%)	28,0	27,1	3,2%
Lucro Operacional % Receita Líquida	2,9%	2,6%	0,3 pp	4,1%	3,4%	0,7 pp
Lucro Líquido	10,1	17,7	(43,1%)	21,0	26,1	(19,5%)
Lucro Líquido % Receita Líquida	2,8%	4,0%	(1,2 pp)	3,0%	3,3%	(0,3 pp)
Geração Operacional de Caixa	(12,6)	92,9	-	21,1	30,4	(30,6%)
Dívida Líquida	(65,7)	219,3	-	(65,7)	219,3	-

Quantidades Expedidas (Mil unidades)	2T11	2T10	Variação 2T11 vs 2T10	1S11	1S10	Variação 1S11 vs 1S10
Equipamentos de Automação Bancária e Comercial						
ATMs/Terminal de Autoatendimento/Impressoras Fiscais	3,3	5,2	(36,5%)	7,0	9,2	(23,8%)
Computadores						
Desktops/Notebooks/Netbooks/Servidores	140,4	120,3	16,7%	242,4	228,9	5,9%

(1) EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization): Lucro antes dos Juros, Impostos, Depreciação e Amortização (LAJIDA).

OPERAÇÕES ITAUTEC

UNIDADE SOLUÇÕES DE AUTOMAÇÃO

A Unidade Soluções de Automação abrange a comercialização de produtos e soluções de automação bancária e automação comercial destinados aos mercados brasileiro e internacional.

Dando prosseguimento a sua estratégia de expansão internacional, a Itautec fechou um importante contrato para fornecimento de ATMs com uma grande instituição financeira mexicana. O contrato perfaz um total de US\$ 60 milhões, com previsão de entrega dos equipamentos até 2013. O processo de instalação teve seu início no segundo trimestre de 2011.

Durante a 21ª edição do CIAB FEBRABAN, uma das maiores feiras de tecnologia bancária do mundo, a Itautec apresentou lançamentos e conceitos que mostram a vanguarda tecnológica de suas plataformas de soluções para automação bancária. A forte capacidade de desenvolvimento de novas soluções e de integração tecnológica, somada à reconhecida experiência de mercado, deixa a Empresa em uma posição privilegiada para apoiar seus Clientes no Brasil e no Exterior.

Esse evento proporcionou importante repercussão na mídia brasileira e internacional, especialmente com relação à revolucionária ATM “Adattis Touchless 3D”, equipamento único no mercado global.

UNIDADE SOLUÇÕES DE COMPUTAÇÃO

A Unidade Soluções de Computação produz e comercializa microcomputadores (*desktops*, *notebooks*, *netbooks* e servidores), atuando também na venda de soluções integradas de computação e na revenda de *software*, para consumidores e empresas, privadas e governamentais.

Durante o primeiro semestre de 2011, a Itautec continuou a executar sua estratégia de fortalecimento da oferta de produtos e de cobertura no mercado de computação pessoal e corporativo no Brasil.

A Itautec lançou dezenas de novos produtos, incluindo o *desktop All-in-One AT0100* para o segmento de Computação Pessoal e de novos *desktops* e servidores para o segmento de Computação Corporativa. A Empresa ainda introduziu sua nova linha de *notebooks*, que resultou em aumento significativo do interesse e demanda da rede varejista voltada ao mercado consumidor e de diversos distribuidores focados no atendimento a pequenas e médias empresas.

Com esta ampliação em seu portfólio, a Itautec consolida sua atuação, com ofertas adequadas a diferentes segmentos de mercado: grandes corporações, pequenas e médias empresas, e consumidores brasileiros.

UNIDADE SERVIÇOS TECNOLÓGICOS

A receita líquida da Unidade Serviços Tecnológicos inclui a prestação de serviços de instalação, monitoração, manutenção e reparo de equipamentos próprio e de terceiros na áreas de computação, automação bancária, automação comercial, infraestrutura, cabeamento e rede.

Durante o primeiro semestre de 2011, a Itautec conseguiu manter o ritmo de crescimento de suas receitas oriundas de operações de Serviços Tecnológicos, pela conquista de importantes novos contratos e pela manutenção e expansão dos já existentes, com destaque a:

- Expansão dos serviços de manutenção e suporte em equipamentos de computação em grande empresa pública do setor financeiro;
- Sequência da ampliação nos serviços de logística de peças para uma multinacional norte-americana do segmento de tecnologia;
- Incremento nos negócios de manutenção e suporte em automação bancária para duas importantes instituições financeiras brasileiras.

No primeiro semestre de 2011, foi iniciado um projeto de melhoria operacional com foco em aumentar o nível de qualidade dos serviços prestados pela Empresa e, ao mesmo tempo, melhorar indicadores de produtividade, com resultados já começando a aparecer.

GESTÃO ESTRATÉGICA

De acordo com o Plano Estratégico da Empresa, foram investidos, no primeiro semestre de 2011, R\$ 37,4 milhões, sendo R\$ 34,0 milhões em pesquisa e desenvolvimento, direcionados principalmente ao

desenvolvimento de produtos inovadores no segmento de Automações, como as ATMs Adattis Touchless 3D, Face Tracking e Recicladora e Câmbio, e R\$ 3,4 milhões em imobilizado operacional.

RECONHECIMENTOS

No segundo trimestre, a Itautec recebeu três prêmios na World Finance Technology Awards 2011, reconhecimento criado pela revista internacional World Finance para destacar iniciativas, soluções e melhores práticas no ambiente financeiro e empresarial.

Os prêmios foram:

- *Automated Banking Branch Technology Of The Year Latin America*, que reconhece a capacidade de entrega da Itautec no ambiente da agência em todos os pontos de contato com o cliente;
- *Retail Banking Systems Technology Provider Of The Year Latin America*, que evidencia a expertise da Itautec no desenvolvimento de soluções focadas nos processos dos clientes;
- *Security Technology Provider Of The Year Latin America*, que atesta a capacidade da Empresa em oferecer soluções de segurança, monitoramento e combate a fraudes a seus clientes.

Boas Práticas de Sustentabilidade

A Itautec foi reconhecida como uma das “50 Empresas do Bem” da Revista IstoÉ Dinheiro edição 2011. O ranking faz uma seleção das iniciativas e projetos que aliam sustentabilidade ambiental, econômica e social. A publicação destacou o programa de logística reversa da Empresa, uma referência no mundo das fabricantes de computadores.

Parceria com o Instituto Ayrton Senna

A parceria iniciada em 2010 com o Instituto Ayrton Senna, destinada aos programas educacionais desenvolvidos pela entidade, está apresentando resultados significativos. A parcela repassada à Instituição no primeiro semestre de 2011 foi de R\$ 614 mil.

RECURSOS HUMANOS

Desenvolvimento Profissional

No segundo trimestre de 2011 a Academia Itautec Liderança promoveu treinamento de cinco turmas, com 112 participações e 1,5 mil horas de treinamento, totalizando 312 participações e 3,3 mil horas de treinamento durante o primeiro semestre de 2011.

AUDITORES INDEPENDENTES

Nos termos da Instrução CVM 381/03, informamos que não foram contratados junto à PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes quaisquer serviços além daqueles relativos aos de auditoria no período de janeiro a junho de 2011.

A política de atuação da Itautec na contratação de serviços não relacionados à auditoria externa dos nossos auditores independentes se fundamenta na regulamentação aplicável e nos princípios internacionalmente aceitos que preservam a independência do auditor. Estes princípios consistem em:

(a) o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho, (b) o auditor não deve exercer funções gerenciais no seu cliente e (c) o auditor não deve promover os interesses de seu cliente.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos aos nossos funcionários pelo comprometimento e dedicação e aos acionistas, clientes e fornecedores pela confiança nos planos empreendidos pela Itautec.

São Paulo, 03 de agosto de 2011.

A Administração.