

ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC
RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
31 DE MARÇO DE 2012

São Paulo, 24 de abril de 2012: A Itautec S.A., uma das maiores empresas brasileiras de tecnologia em soluções de automação bancária, automação comercial, computação pessoal, computação corporativa e serviços tecnológicos, apresenta os resultados consolidados relativos ao primeiro trimestre de 2012 (1T12), apurados de acordo com a Legislação Societária e as normas estabelecidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM). As demonstrações contábeis, disponibilizadas para a CVM e BM&FBOVESPA, contemplam o padrão internacional de reporte IFRS (International Financial Reporting Standards), em consonância com a Instrução CVM 457/07 e com alterações introduzidas pela Instrução CVM 485/10, e foram auditadas pela Baker Tilly Brasil Auditores Independentes. Contam com o parecer favorável dos auditores externos.

MERCADO DE TECNOLOGIA

Em 2012, o setor financeiro deverá se manter à frente nos investimentos em Tecnologia da Informação (TI) no Brasil, segundo informações da International Data Corporation (IDC). No entanto, outros segmentos da economia sinalizam crescimento, como o setor de telecomunicações. Essas informações, associadas ao aquecimento da economia local, criam condições favoráveis para a expansão da Unidade de Serviços Tecnológicos que, por meio de sua capilaridade, presente em mais de 3,7 mil municípios brasileiros, é capaz de fornecer serviços diferenciados e com alta qualidade.

No segmento Computação, o mercado continua a apresentar alto nível de competitividade, principalmente no segmento de varejo, que apresentou demanda superior em relação ao mesmo período de 2011. O desbalanceamento na oferta de discos rígidos e seus componentes se estendeu aos primeiros meses do ano, mantendo forte pressão sobre os custos e impactando as margens. Nesse sentido, as parcerias da Itautec contribuíram para o abastecimento da unidade industrial, mitigando o risco de impacto na produção. Ao final do primeiro trimestre, os custos desses insumos iniciaram um movimento de retorno e estabilização, porém de forma lenta e gradativa. Espera-se o retorno aos patamares originais apenas durante o segundo semestre de 2012.

Em Automação, o mercado manteve os sinais de expansão nos investimentos corporativos do final de 2011, sinalizando boas perspectivas para o ano, incluindo o segmento governo, que deverá realizar novas licitações no decorrer de 2012.

DESEMPENHO CONSOLIDADO

A receita líquida consolidada de vendas e serviços no 1T12 atingiu R\$ 362,0 milhões, 9,2% superior em relação ao 1T11. O maior volume de negócios nos segmentos de Automação Bancária e Serviços Tecnológicos contribuiu para o aumento da receita no período. No segmento de Computação, a maior pressão sobre os custos e a forte atuação de concorrentes impactaram as margens, mesmo com aumento de 15,9% nas vendas do período, gerando receita inferior a atingida no 1T11, em função dos menores preços. No trimestre, a Itautec realizou importantes avanços em eficiência operacional na área produtiva, que resultou em recorde na produção de *notebooks* no mês de março, com a fabricação de 40 mil unidades.

As despesas com vendas do 1T12 totalizaram R\$ 28,2 milhões, 25,9% superior ao registrado no 1T11. A variação reflete, principalmente, a liberação de provisões ocorridas no 1T11, a combinação de investimentos no reforço da equipe de promotores – para suportar o crescimento das vendas no varejo no segmento de Computação – e o maior gasto com fretes, decorrência do aumento nas expedições de equipamentos ocorrido no 1T12 em relação ao mesmo período do ano anterior.

No trimestre, a Diretoria de Marketing e Comunicação deu início à nova campanha institucional, por meio de anúncios que serão publicados ao longo do ano nas principais revistas de negócios do País, posicionando a Itautec como uma empresa com

amplo portfólio de soluções em Computação, Automações e Serviços Tecnológicos, sob medida para cada cliente. A campanha destacará os diferenciais da Companhia, como a atuação em mais de 3,7 mil municípios, áreas de atuação e soluções para os clientes, aumentando a visibilidade e fortalecendo a marca Itautec.

Na rubrica despesas gerais e administrativas houve redução de 25,6% no 1T12 em relação ao mesmo período do ano anterior, registrando despesa de R\$ 12,5 milhões ante despesa de R\$ 16,8 milhões no 1T11. Essa redução reflete a combinação de menores despesas administrativas relacionadas a telefonia e ao ajuste operacional decorrente da liberação de provisão de remuneração executiva ocorrida no 1T12.

As despesas com pesquisa e desenvolvimento atingiram R\$ 15,9 milhões, montante superior em 5,3% em relação ao mesmo período do ano anterior. Essas despesas representaram 4,4% da receita líquida e são direcionadas, em sua maior parte, ao desenvolvimento de produtos e *softwares* de automações bancária e comercial.

Ao final do 1T12, o EBITDA atingiu R\$ 17,9 milhões, 29,1% superior em relação ao reportado no mesmo período de 2011, impactado pelo maior volume de negócios nos segmentos de Automação e Serviços Tecnológicos.

O lucro líquido consolidado do 1T12 atingiu R\$ 12,0 milhões, 9,6% superior ao reportado no 1T11, em razão dos fatores descritos acima, e do resultado financeiro positivo de R\$ 4,9 milhões.

A Companhia encerrou o trimestre com um saldo de disponibilidades financeiras de R\$ 253,3 milhões, representando uma redução de 6,9% em relação a 31 de março de 2011 e de 29,8% em relação a 31 de dezembro de 2011. Essa redução decorreu, principalmente, da amortização de dívidas contraídas com instituições financeiras e maior necessidade de aquisição de componentes para atender a fabricação de equipamentos de automação. Pelo sexto trimestre consecutivo, a Itautec encerra o período com dívida líquida negativa (R\$ 64,1 milhões em 31 de março de 2012).

Valores em milhões de Reais				Varição	Varição
	1T12	4T11	1T11	1T12 vs 1T11	1T12 vs 4T11
Receita Líquida de Vendas e Serviços	362,0	468,2	331,4	9,2%	(22,7%)
Soluções de Automação	85,3	133,4	70,5	21,0%	(36,0%)
Soluções de Computação	155,0	214,6	158,5	(2,2%)	(27,8%)
Serviços Tecnológicos	121,7	120,2	102,4	18,8%	1,2%
Lucro Bruto	65,8	68,4	65,1	1,1%	(3,8%)
Margem Bruta	18,2%	14,6%	19,6%	(1,4 p.p.)	+3,6 p.p.
EBITDA¹	17,9	14,6	13,9	29,1%	22,9%
Margem EBITDA	4,9%	3,1%	4,2%	+0,7 p.p.	+1,8 p.p.
Lucro Operacional Antes do I. Renda e C. Social	16,8	6,5	17,6	(4,3%)	159,3%
Margem Operacional	4,6%	1,4%	5,3%	(0,7 p.p.)	+3,2 p.p.
Lucro Líquido	12,0	13,5	11,0	9,6%	(11,1%)
Margem Líquida	3,3%	2,9%	3,3%	-	+0,4 p.p.
Ativo Total	1.165,0	1.176,4	1.085,9	7,3%	(1,0%)
Caixa e Equivalentes de Caixa	253,3	360,8	272,2	(6,9%)	(29,8%)
Dívida Líquida	(64,1)	(138,4)	(85,9)	(25,5%)	(53,7%)
Patrimônio Líquido	550,8	537,7	521,9	5,5%	2,4%

(1) EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization): Lucro antes dos Juros, Impostos, Depreciação e Amortização (LAJIDA).

Quantidades Expedidas (Mil unidades)				Varição	Varição
	1T12	4T11	1T11	1T12 vs 1T11	1T12 vs 4T11
Equipamentos de Automação Bancária e Comercial					
ATMs	2,1	3,4	1,3	57,8%	(38,9%)
Outros Produtos	1,3	1,4	2,3	(42,3%)	(3,1%)
Computadores					
Desktops / Notebooks / Netbooks / Tablets / Servidores	118,2	184,7	102,0	15,9%	(36,0%)

OPERAÇÕES ITAUTEC

UNIDADE SOLUÇÕES DE AUTOMAÇÃO

A receita líquida do 1T12 com a comercialização de produtos e soluções de automação bancária e automação comercial destinados aos mercados brasileiro e internacional foi de R\$ 85,3 milhões, 21,0% superior aos R\$ 70,5 milhões registrados no 1T11. Foram expedidos 3,4 mil equipamentos no 1T12, sendo 2,1 mil ATMs, volume 57,8% superior ao mesmo período de 2011. O crescimento no número de ATMs expedidas está relacionado a contratos com os setores público e privado, incluindo a venda para uma grande instituição financeira pública realizada ao final de 2011, onde parte das ATMs foram entregues no 1T12. No trimestre, também foram entregues 240 ATMs para um grande banco mexicano, conforme contrato firmado no ano anterior. Somada às ATMs entregues em 2011, foram expedidos para a instituição 892 equipamentos até o final do 1T12.

Em automação comercial, as soluções para frente de loja contribuíram para a concretização de importantes contratos, que incluíram mais de três mil PDVs a três cadeias de magazines e lojas de eletroeletrônicos, compreendendo soluções com tecnologia *touch screen*. Adicionalmente, para incrementar negócios em diferentes nichos de mercado, foi assinado contrato com grande empresa provedora de *softwares* de gestão empresarial, para atuação na área de soluções de *software* para

farmácias e drogarias e realizada parceria com importante integradora de tecnologia para o varejo para atuação nos segmentos de materiais de construção e bens duráveis. Adicionalmente, a Itautec fechou acordo para distribuição de impressoras fiscais, o que aumenta as oportunidades de negócios para a Itautec.

UNIDADE SOLUÇÕES DE COMPUTAÇÃO

A receita líquida da Unidade de Soluções de Computação com a comercialização de microcomputadores (*desktops, notebooks, netbooks, tablets* e servidores), de soluções integradas de computação e revenda de *software*, atingiu no 1T12 R\$ 155,0 milhões, 2,2% inferior ao resultado no mesmo período de 2011, com a expedição de 118,2 mil equipamentos, volume 15,9% superior em relação ao mesmo período do ano anterior. A forte competitividade adicionada às restrições na oferta de componentes, impactaram a rentabilidade da Unidade no trimestre.

No segmento de Computação Corporativa, foram expedidos 44,0 mil equipamentos no 1T12, queda de 7,6% em relação ao 1T11, impactado pela reduzida disponibilização de licitações pelo governo, com expectativa de aquecimento nos próximos trimestres. Na área corporativa, a Itautec direcionou esforços para pequenas e médias empresas, um segmento de mercado com grande potencial de crescimento, sustentado pelo desenvolvimento da economia local. Além disso, em grandes empresas privadas, a Itautec expandiu a sua atuação fechando negócios com novos grupos econômicos, seguindo a estratégia de cobertura de mercado traçada para o ano.

Em Computação Pessoal, o trimestre foi marcado pelo aumento na demanda no mercado interno, especialmente de *notebooks*. Nesse mercado, as ações realizadas pela Itautec durante 2011, com o novo portfólio de produtos, o fortalecimento da força de vendas e expansão dos pontos de comercialização dos equipamentos da Itautec no varejo brasileiro, contribuíram para o crescimento no número de unidades expedidas em 36,4% no 1T12 em relação ao mesmo período do ano anterior. Destaque também para o crescimento de 144,8% nas vendas de *desktops* em relação ao 1T11, resultado do lançamento de produtos alinhados às demandas desse segmento, com processadores de última geração e alta capacidade de armazenamento. Ainda no período, para fortalecer sua marca e aumentar as vendas no varejo, a Itautec promoveu diversos treinamentos sobre os produtos de computação pessoal a promotores e vendedores de redes varejistas. No total, mais de mil pessoas foram treinadas e estão aptas a informar os diferenciais dos produtos da marca Itautec.

UNIDADE SERVIÇOS TECNOLÓGICOS

A Unidade Serviços Tecnológicos atua na prestação de serviços de instalação, monitoração, manutenção e reparo de equipamentos próprios e de terceiros, nas áreas de computação, automação bancária, automação comercial, infraestrutura, cabeamento e rede. A receita líquida no 1T12 atingiu R\$ 121,7 milhões, superior em 18,8% em relação ao mesmo período de 2011. Essa evolução reflete a combinação da efetivação de novos contratos com maior volume de operações, novos negócios de parceria de assistência técnica, possível por estar presente em mais de 3,7 mil municípios brasileiros, e a projetos de implantação de infraestrutura. O destaque do trimestre está associado a importantes negócios de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação) concretizados junto a diferentes segmentos, tais como varejo, bancos privados e públicos, construtoras, universidades e empresas *high tech*. Os serviços tecnológicos de maiores valores envolvidos nos negócios do 1T12 incluíram operações de campo, com soluções para máquinas de autoatendimento, instalação de computadores e servidores e, como destaque dentro do portfólio da Itautec, serviços de cabeamento estruturado, instalação e configuração de equipamentos de rede e telefonia. Esses negócios correspondem ao crescimento da demanda de diversas empresas e segmentos por esses serviços e soluções estruturadas.

INVESTIMENTOS

Os investimentos, em sua maior representatividade direcionados ao desenvolvimento de produtos inovadores voltados para as necessidades dos clientes, colocam a Itautec em posição de destaque entre os maiores fornecedores de tecnologia do Brasil.

De acordo com o Plano Estratégico da Companhia, foram investidos no 1T12 R\$ 20,5 milhões, dos quais R\$ 16,1 milhões em pesquisa e desenvolvimento, em sua maior parte direcionados ao desenvolvimento de produtos nos segmentos de automação bancária e automação comercial, incluindo *hardware* e *software*, e R\$ 4,4 milhões em imobilizado operacional e *softwares*.

Em 17.02.2012, a Itautec comunicou a assinatura de contrato por meio do qual se comprometeu a adquirir, após o cumprimento de certas condições precedentes, 70% do capital social da BIOLOGICA SISTEMAS LTDA., empresa sediada no Rio de Janeiro com atuação no desenvolvimento de software na área de bioinformática, biometria computacional e análise de sinais. Em 20.03.2012 foram cumpridas as condições materiais que possibilitaram o início dos procedimentos para a conclusão da operação, ocorrendo, na mesma data, o fechamento da operação sem, porém, ter havido a apuração do preço final da transação, que está sujeita ao balanço de fechamento. A operação contribuirá para o incremento das atividades da Itautec na área de *software* de biometria, área que vem demonstrando significativo crescimento.

LANÇAMENTOS

Fortalecendo o portfólio de produtos de Computação, foram lançadas três plataformas de computadores portáteis: o InfoWay Note W7520, plataforma de entrada direcionada para o usuário doméstico, o InfoWay Note W7030, novo *netbook* focado no mercado corporativo, para necessidades de alta mobilidade em empresas, e o InfoWay Note W7550, plataforma corporativa que oferece gerenciamento avançado por meio da tecnologia Intel vPro.

AÇÕES SOCIOAMBIENTAIS

Certificações

Em março de 2012, a Itautec certificou as linhas de *desktops*, *notebooks* e monitores com base na diretiva RoHS (Restriction of Certain Hazardous Substances), da Comunidade Europeia, que restringe o uso de substâncias químicas nocivas na fabricação dos equipamentos. Desde 2006, a Itautec investe na implantação de processo de produção livre de chumbo e outras substâncias nocivas ao meio ambiente, segundo a diretiva.

Parceria com o Instituto Ayrton Senna

No 1T12, foram repassados R\$ 309 mil ao Instituto Ayrton Senna, entidade que compartilha dos mesmos princípios da Itautec de que o investimento em educação de qualidade é capaz de transformar realidades. Desde setembro de 2010, a Itautec destina parte da renda de cada computador vendido no varejo ao Instituto.

Programa Visita à Fábrica

Dentro do Programa Visita à Fábrica, a Itautec recebeu quatro escolas no 1T12, totalizando 122 alunos. O principal objetivo é permitir que os alunos de escolas, universidades e cursos técnicos possam consolidar e vivenciar os conhecimentos adquiridos em sala de aula, além de conhecerem o processo produtivo da unidade industrial de Jundiaí (SP). Desde o início do Programa mais de cinco mil alunos e professores, do Brasil e exterior, visitaram as instalações da Itautec.

RECURSOS HUMANOS E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

A Itautec encerrou o 1T12 com 5.864 funcionários diretos, sendo 129 alocados nas subsidiárias no exterior e sete diretores estatutários. Foram direcionados no trimestre R\$ 63,1 milhões em remuneração direta e encargos sociais obrigatórios e R\$ 8,6

milhões em benefícios, incluindo assistência médica e odontológica, alimentação, transporte e treinamento para desenvolvimento técnico e capacitação profissional.

Com o objetivo de desenvolver as lideranças da Companhia, o processo de avaliação 360º, estruturado em 2011, foi finalizado no 1T12, onde gestores foram avaliados com relação aos dez comportamentos definidos pela Itautec. Até o final de 2012, todos os funcionários serão avaliados pelo desempenho no ano anterior, de forma que as análises fornecerão subsídios ao desenvolvimento profissional e alinhamento aos comportamentos pretendidos pela Companhia.

Jovens Talentos, Novas Soluções

Teve início a segunda turma do programa de estágio *Jovens Talentos, Novas Soluções 2012*, com o ingresso de 29 estagiários que, somados aos já existentes, totalizam 55 estagiários ao final do trimestre. O programa objetiva formar novos líderes, capacitando os estudantes, por meio do desenvolvimento de competências e habilidades.

AUDITORES INDEPENDENTES

Nos termos da Instrução CVM 381/03, informamos que não foram contratados junto à Baker Tilly Brasil Auditores Independentes quaisquer serviços além daqueles relativos aos de auditoria no primeiro trimestre de 2012.

A política de atuação da Itautec na contratação de serviços não relacionados à auditoria externa dos nossos auditores independentes se fundamenta na regulamentação aplicável e nos princípios internacionalmente aceitos que preservam a independência do auditor e consistem em: (a) o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho, (b) o auditor não deve exercer funções gerenciais no seu cliente e (c) o auditor não deve promover os interesses de seu cliente.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos aos nossos funcionários pelo comprometimento e dedicação e aos acionistas, clientes e fornecedores pela confiança nos planos empreendidos pela Itautec.

São Paulo, 24 de abril de 2012.

A Administração.