

**ITAUTEC PHILCO S/A - GRUPO ITAUTEC PHILCO**  
**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**  
**31 DE DEZEMBRO DE 2004**

**CENÁRIO**

A economia brasileira apresentou em 2004 uma performance bastante favorável, com crescimentos expressivos em relação aos anos anteriores, destacando-se a produção industrial com um aumento de 8,3%, o maior índice desde 1986. Esse cenário favorável propiciou à Itautec Philco apresentar aumento de volumes em todas as suas áreas de atuação. .

**PLANO DE GESTÃO ESTRATÉGICA**

O PAR - Plano de Aplicação de Recursos da empresa acumulado no ano foi de R\$ 131,5 milhões, assim distribuídos:

R\$ 55,6 milhões em desenvolvimento de tecnologia;

R\$ 43,6 milhões em promoção e propaganda;

R\$ 18,7 milhões em imobilizado para automação industrial e modernização das plantas industriais; e,

R\$ 13,6 milhões em locação de equipamentos para clientes.

**DESEMPENHO NO PERÍODO E GERAÇÃO DE RECURSOS**

A receita bruta de vendas e serviços da companhia atingiu no ano R\$ 1.760,4 milhões, superior em 21,5% à obtida no ano anterior. A composição da receita foi a seguinte:

**Áreas de Atuação**

<b>Valores em milhões de Reais</b>	<b>2.004</b>	<b>2.003</b>	<b>Crescimento</b>
<b>Soluções e Automações</b>	<b>338,4</b>	<b>295,4</b>	<b>14,6 %</b>
<b>Informática</b>	<b>407,0</b>	<b>380,2</b>	<b>7,0%</b>
<b>Produtos de Consumo</b>	<b>550,6</b>	<b>428,1</b>	<b>28,6 %</b>
<b>Serviços</b>	<b>249,9</b>	<b>206,9</b>	<b>20,8 %</b>
<b>Componentes</b>	<b>214,5</b>	<b>138,2</b>	<b>55,2 %</b>
<b>Total</b>	<b>1.760,4</b>	<b>1.448,8</b>	<b>21,5 %</b>

O valor dos impostos e contribuições incidentes sobre as receitas operacionais foi de R\$ 257,9 milhões, representando 14,7% da receita bruta, enquanto que em 2003 representou 11,9%, sendo que a principal elevação ocorreu na COFINS. O aumento da carga tributária teve um efeito de redução da receita líquida do período de aproximadamente R\$ 50 milhões. O lucro bruto foi de R\$ 346,4 milhões, equivalente a 23,1% da receita líquida, enquanto que em 2003 havia sido 21,7%. Esse ganho foi decorrente da melhora no mix de expedição, com um aumento da participação de produtos com maior valor agregado, destacando-se os TVs High-End, o DVD e Terminais de Auto-Atendimento. O lucro líquido acumulado atingiu R\$ 22,5 milhões. A geração operacional de caixa acumulada foi de R\$ 93,8 milhões e o EBITDA foi de R\$ 114,9 milhões, superior em 18,2% ao de 2003. O endividamento líquido da companhia foi de R\$ 113,7 milhões, equivalente a US\$ 42,8 milhões.

**ÁREAS DE ATUAÇÃO****SOLUÇÕES E AUTOMAÇÕES**

A receita bruta da área de Soluções e Automações acumulada foi de R\$ 338,4 milhões, superior em 14,6% à obtida em 2003.

### **Automação Bancária**

No segmento de Automação Bancária registrou-se a expedição de 5,8 mil ATM's, destacando-se a instalação da primeira agência bancária com o Securityway, sistema que efetua a gestão central de autorizações de acesso às ATM's e às áreas restritas da agência.

Na BAI - Banking Automation Institute, em Las Vegas, a Itautec lançou a ATM-TTW (Thru The Wall), equipamento colocado em locais externos às agências e destinado aos mercados americano e europeu.

### **Automação Comercial**

Em 2004 foram expedidos 9,5 mil equipamentos, com um crescimento de 42,4% em relação a 2003. Os produtos de Automação Comercial da Itautec estão presentes nas maiores redes de supermercados e magazines do país. A nova impressora fiscal com tecnologia de impressão térmica teve sua aceitação imediata pelo mercado, pela sua rapidez e confiabilidade de operação e, também, por possuir registro fiscal eletrônico, que elimina a necessidade da guarda da bobina de papel por 5 anos para atendimento da fiscalização.

### **Auto-Atendimento**

Foram expedidos 2,6 mil equipamentos, com aumento relevante das exportações. No terceiro trimestre foram exportadas para a Europa cerca de 1.000 unidades do InfoMusic.

Em 2004 a Itautec Philco constituiu uma subsidiária no México, para incrementar os seus negócios na área de automações. Já foram embarcados 170 conjuntos do Sistema Itautec de Gerenciamento de Atendimento "SIGA", para uma grande instituição financeira multinacional instalada naquele país.

### **Itec**

A expansão no exterior e o crescimento das operações no Brasil fizeram com que a receita bruta consolidada da Itec atingisse R\$ 69,4 milhões, com um crescimento de 47% em relação a 2003, tendo se obtido uma melhora substancial no resultado dessa operação. Merecem destaques o crescimento do faturamento da Argentina de 73% e o início da operação no Equador, que teve um faturamento de R\$ 4,5 milhões, representando 6% do total consolidado.

### **PRÊMIO**

Pelo quarto ano consecutivo a Itautec foi premiada pelo iF Design, maior prêmio de design internacional, no Centro de Feiras de Hannover, desta vez com o Mini PoS e o Tira-Teima.Net.

### **INFORMÁTICA**

A receita bruta acumulada da área de Informática foi de R\$ 407,0 milhões, com um crescimento de 7% em relação a 2003.

No segmento de Micros & Mobiles foram expedidos 117 mil equipamentos com um crescimento de 8% em relação ao ano anterior.

Foram expedidos 3,7 mil Servidores, superando em 27,2% o acumulado de 2003. No mercado brasileiro merece destaque a assinatura de um expressivo contrato para a solução de assinatura digital e também a realização de um convênio com o SERPRO para uma solução de gerenciamento de ambientes de TI corporativos de grande porte com software livre.

### **PRODUTOS DE CONSUMO - Philco**

A receita bruta da Philco em 2004 foi de R\$ 550,6 milhões, com um crescimento de 28,6% em relação ao ano anterior, tendo sido expedidos 1.136 mil produtos, 205 mil a mais que em 2003.

A Philco continuou, neste exercício, priorizando a melhoria do mix de produção com aumento no foco de produtos High-End, de maior valor agregado, tendo apresentado um crescimento no volume de TVs de 183% e no de DVDs de 108%.

Foram lançados no período 11 novos produtos, destacando-se: o Duetto 21? (TV com DVD acoplado), que recolocou a Philco no segmento de combinados; o Integrated HomeCine com DVD, produto que teve ótima aceitação por ser uma solução perfeita para Home Theater, com excelente posicionamento de preço.

No segmento de DVDs, o destaque foi o lançamento do DV-P4800, que reúne algumas features, como o scan progressivo, função Karaoke, além de permitir leitura de mídias no formato MP3 e WMA.

## **SERVIÇOS**

A receita bruta da área de Serviços atingiu no ano R\$ 249,9 milhões, 20,8% maior em relação ao ano anterior. Merece destaque a realização de roll-out de 360 agências em todo Brasil, de um grande banco multinacional, em um único final de semana, comprovando a excelente capilaridade e flexibilidade da equipe na implementação e integração de soluções.

A área de Serviços está incrementando a sua atuação no segmento de segurança, destacando-se o produto CFTV - Circuito Fechado de TV, e no segmento de infraestrutura, através de sistemas de cabeamento estruturado.

## **COMPONENTES**

A receita bruta da área de Componentes foi de R\$ 214,5 milhões, 55,2% superior ao ano anterior.

Semicondutores - Itaucom

A receita bruta de Semicondutores atingiu R\$ 125,7 milhões, com a expedição de 744 mil módulos de memória.

Placas de Circuito Impresso

No segmento de Placas a receita bruta foi de R\$ 88,8 milhões, 26,3% superior ao ano anterior, com um crescimento de volume de 28,8%. Contribuíram para essa performance a consolidação do produto Multilayer, que obteve boa aceitação no setor automotivo.

## **OPERAÇÕES NO EXTERIOR**

A Itautec Philco obteve em 2004 uma receita no exterior de R\$ 88,1 milhões, 26,5% acima da obtida no mesmo período do ano anterior. Essas operações já contam com mais de 100 funcionários nas subsidiárias instaladas na Argentina, Equador, México, Estados Unidos, Portugal e Espanha, e apresentam grande perspectiva de crescimento.

## **RECURSOS HUMANOS**

A remuneração aos 5.273 funcionários diretos, acrescida dos encargos sociais obrigatórios, totalizou R\$ 199,0 milhões. Além disso, foram destinados R\$ 18,0 milhões, em assistência médica e odontológica, alimentação, transporte e treinamento para desenvolvimento técnico e capacitação profissional, aos funcionários e seus dependentes.

## **VALOR ADICIONADO**

A Itautec Philco gerou um valor adicionado de R\$ 475,0 milhões, dos quais R\$ 174,8 milhões foram destinados aos governos federal, estaduais e municipais a título de impostos e contribuições.

## **INSTRUÇÃO CVM 381/03**

Nos termos da Instrução CVM 381/03, informamos que a empresa PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes não realizou às empresas do Grupo Itautec Philco quaisquer serviços além daqueles relativos aos de auditoria.

## **AGRADECIMENTOS**

Agradecemos aos nossos funcionários pela dedicação e entusiasmo e aos acionistas, clientes e fornecedores pela confiança nos planos empreendidos pela Itautec Philco.

São Paulo, fevereiro de 2005  
A Administração.