

ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC
RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
31 DE DEZEMBRO DE 2013

A Itautec S.A., companhia brasileira de capital aberto atuante no setor de tecnologia em soluções de automação bancária, automação comercial, serviços tecnológicos e computação, apresenta seus resultados consolidados relativos ao quarto trimestre de 2013 (4T13) e ao exercício de 2013, preparados e apresentados de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), e conforme as normas internacionais de relatórios financeiros IFRS (International Financial Reporting Standards) emitidas pelo IASB (International Accounting Standards Board), e tendo sido auditados pela Baker Tilly Brasil Auditores Independentes S/S, contam com o parecer favorável dos auditores externos.

GESTÃO ESTRATÉGICA

Parceria estratégica com a Oki Electric Industry Co. Ltd.

Conforme previsto na assinatura do acordo em 15.05.2013 e após o cumprimento de determinadas condições previstas em contrato, a Oki Electric Industry Co. Ltd. ("OKI"), sociedade constituída de acordo com as leis do Japão, adquiriu 70% das participações que a Itautec S.A. e a Itautec Participações e Comércio S.A. detinham na empresa nomeada "BR Indústria e Comércio de Produtos e Tecnologia em Automação S.A." ("BR Automação"), que recebeu todo o suporte necessário à atuação no mercado, incluindo tecnologias, patentes, propriedade intelectual e demais ativos, inclusive contratos, e transferência de funcionários e especialistas dos segmentos de Automações e Serviços, passando, a partir de 01.09.2013, a ser responsável pelo fornecimento de equipamentos, *software* e serviços, além da demanda de garantia e manutenção relacionadas aos segmentos de Automações e Serviços.

Em 10.01.2014 foi formalizada a parceria estratégica com a OKI envolvendo as atividades de automação bancária, automação comercial e de prestação de serviços.

O imóvel localizado no Distrito Industrial de Jundiaí continuará de propriedade da Itautec e foi locado à BR Automação.

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 14.01.2014 foi aprovada a alteração do objeto social da Itautec S.A., em razão da parceria estratégica com a OKI, uma vez que a Companhia passará a desempenhar as atividades nas áreas de automação bancária, automação comercial e de prestação de serviços indiretamente e em sociedade com a OKI.

Desativação do Segmento de Computação

Conforme informado ao mercado em 15.05.2013, a Administração da Itautec decidiu desativar paulatinamente as atividades da Unidade de Computação, não acarretando qualquer prejuízo ao cumprimento integral de todos os contratos e obrigações de fornecimento dos equipamentos da marca Itautec/InfoWay, bem como o atendimento ao consumidor e os serviços associados a essa manutenção.

Neste processo, já foi finalizada a operação de vendas de produtos no segmento de computação pessoal no decorrer do terceiro trimestre.

Principais Impactos Financeiros das Operações

Em conformidade com as normas contábeis em vigor, foram contabilizados no segundo trimestre de 2013 os efeitos relacionados à decisão da Companhia de alienar parte das Unidades de Soluções de Automação e Serviços Tecnológicos e desativar

paulatinamente a Unidade Soluções de Computação. A Companhia reconheceu os impactos relacionados ao reposicionamento estratégico, resultando em efeitos negativos no resultado e nos principais indicadores financeiros ao fim do exercício, conforme demonstrados abaixo:

- Baixa do superávit financeiro das contribuições do Plano de Contribuição Definida (“Plano CD”) - Previdência Privada -, realizadas antecipadamente e reconhecidas como um ativo na proporção em que essas contribuições levassem a uma redução efetiva dos pagamentos futuros (R\$ 70,5 milhões);
- Constituição de provisão referente a não realização de créditos tributários (R\$ 113,7 milhões);
- Constituição de provisão para obsolescência de estoques do segmento de Computação (R\$ 21,8 milhões); e,
- Constituição de provisão para reestruturação do segmento de Computação e outras provisões (R\$ 26,8 milhões).

Total: (R\$ 232,8 milhões).

DESEMPENHO CONSOLIDADO

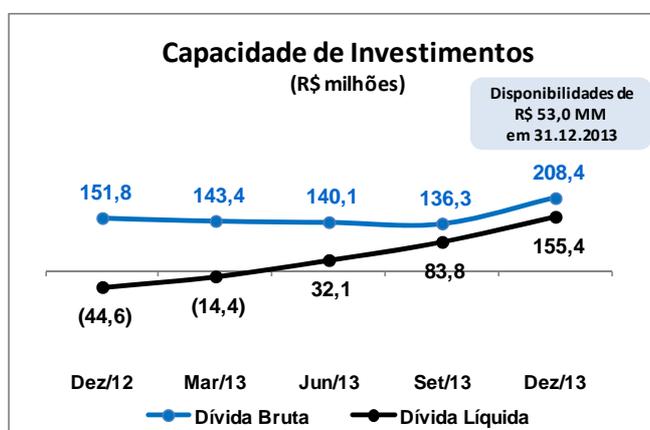
A análise do desempenho da Companhia nos exercícios de 2013 e 2012 leva em consideração as informações financeiras consolidadas antes da reclassificação dos resultados, ativos e passivos das operações de Soluções de Automação e Serviços Tecnológicos. Nas demonstrações contábeis, os resultados destas operações estão apresentados na rubrica “Resultado líquido de operações descontinuadas”.

A receita líquida consolidada de vendas e serviços do exercício foi de R\$ 1.050,8 milhões, com redução de 32,0% em relação ao mesmo período de 2012, em razão, principalmente, das reduções oriundas da desativação paulatina da Unidade de Computação, que resultou na redução no número de equipamentos expedidos no período, da diminuição de escopo e renegociações contratuais com clientes do setor bancário e perda de um grande contrato de serviços de logística a partir do segundo trimestre de 2012, que impactaram o desempenho da Unidade de Serviços Tecnológicos, além da menor expedição de ATMs em relação ao mesmo período do ano anterior.

O lucro bruto acumulado do exercício foi de R\$ 50,2 milhões, 73,9% inferior ao reportado no mesmo período de 2012, em razão das reduções nas margens da Unidade Soluções de Computação, consequência do início da desativação da operação, e devido às reduções na receita líquida nas unidades de Soluções de Automação e Serviços Tecnológicos.

Em razão dos fatores descritos acima, incluindo os impactos financeiros relacionados à reestruturação da Companhia, o resultado líquido do 4T13 foi um prejuízo de R\$ 63,9 milhões.

O saldo de disponibilidades financeiras ao final de 2013 é de R\$ 53,0 milhões e a dívida financeira bruta R\$ 208,4 milhões, resultando em uma dívida líquida de R\$ 155,4 milhões.



Informações Financeiras Consolidadas				Variação	Variação	Variação		
(Em milhões de R\$, exceto quando indicado)	4T13	3T13	4T12	4T13 vs 4T12	4T13 vs 3T13	2013	2012	2013 vs 2012
Receita Líquida de Vendas e Serviços	245,1	208,1	378,6	(35,3%)	17,7%	1.050,8	1.545,3	(32,0%)
Soluções de Automação	93,9	66,2	125,4	(25,1%)	41,7%	315,0	404,0	(22,0%)
Soluções de Computação	75,2	68,1	174,1	(56,8%)	10,4%	439,3	700,4	(37,3%)
Serviços Tecnológicos	75,9	73,8	79,1	(4,0%)	3,0%	296,5	440,9	(32,8%)
Lucro Bruto	6,3	16,3	18,8	(66,7%)	(61,5%)	50,2	192,2	(73,9%)
Despesas Operacionais	(53,0)	(58,6)	(65,9)	(19,6%)	(9,7%)	(243,8)	(257,1)	(5,1%)
Outros Ganhos (Perdas), Líquido	(25,5)	(5,7)	62,7	-	350,8%	(135,4)	58,4	-
LAJIDA (EBITDA) ¹	(67,7)	(43,3)	19,6	-	56,4%	(310,4)	11,7	-
LAJIDA (EBITDA) Ajustado	(67,7)	(43,3)	(45,5)	48,8%	56,4%	(179,0)	(53,4)	235,0%
Lucro / (Prejuízo) Operacional Antes do I. Renda e C. Social	(69,4)	(49,2)	15,5	-	40,9%	(328,8)	(2,7)	11911,6%
Lucro / (Prejuízo) Líquido	(63,9)	(51,0)	20,0	-	25,3%	(388,7)	1,5	-
Eventos de Natureza Extraordinária ²	-	-	(65,1)	-	-	232,8	(65,1)	-
Lucro / (Prejuízo) Líquido Ajustado	(63,9)	(51,0)	(45,1)	41,5%	25,3%	(155,9)	(63,6)	145,1%
<i>Margem Bruta</i>	<i>2,6%</i>	<i>7,8%</i>	<i>5,0%</i>	<i>(2,4 pp)</i>	<i>(5,3 pp)</i>	<i>4,8%</i>	<i>12,4%</i>	<i>(7,7 pp)</i>
<i>Margem LAJIDA (EBITDA) Ajustada</i>	<i>(27,6%)</i>	<i>(20,8%)</i>	<i>(12,0%)</i>	<i>(15,6 pp)</i>	<i>(6,8 pp)</i>	<i>(17,0%)</i>	<i>(3,5%)</i>	<i>(13,6 pp)</i>
<i>Margem LAJIDA (EBITDA)</i>	<i>(27,6%)</i>	<i>(20,8%)</i>	<i>5,2%</i>	<i>(32,8 pp)</i>	<i>(6,8 pp)</i>	<i>(29,5%)</i>	<i>0,8%</i>	<i>(30,3 pp)</i>
<i>Margem Operacional</i>	<i>(28,3%)</i>	<i>(23,6%)</i>	<i>4,1%</i>	<i>(32,4 pp)</i>	<i>(4,7 pp)</i>	<i>(31,3%)</i>	<i>(0,2%)</i>	<i>(31,1 pp)</i>
<i>Margem Líquida</i>	<i>(26,1%)</i>	<i>(24,5%)</i>	<i>5,3%</i>	<i>(31,3 pp)</i>	<i>(1,6 pp)</i>	<i>(37,0%)</i>	<i>0,1%</i>	<i>(37,1 pp)</i>
Ativo Total	731,9	701,8	1.075,6	(32,0%)	4,3%	731,9	1.075,6	(32,0%)
Caixa e Equivalentes de Caixa	53,0	52,5	196,4	(73,0%)	1,0%	53,0	196,4	(73,0%)
Dívida Bruta	208,4	136,3	151,8	37,2%	52,9%	208,4	151,8	37,2%
Dívida Líquida	155,4	83,8	(44,6)	-	85,3%	155,4	(44,6)	-
Patrimônio Líquido	156,1	218,6	543,8	(71,3%)	(28,6%)	156,1	543,8	(71,3%)

(1) LAJIDA (Lucro antes dos Juros, Impostos, Depreciação e Amortização) ou EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)

(2) Eventos de Natureza Extraordinária:

- 2013: Impactos relacionados ao reposicionamento estratégico da Companhia.
- 2012: Ativo decorrente de crédito com precatório.

Quantidades Expedidas (Mil unidades)				Variação	Variação	Variação		
	4T13	3T13	4T12	4T13 vs 4T12	4T13 vs 3T13	2013	2012	2013 vs 2012
Equipamentos de Automação Bancária								
ATMs	2,2	1,2	2,5	(13,7%)	74,6%	6,4	8,0	(20,7%)
Computadores								
<i>Notebooks / Netbooks</i>	<i>3,6</i>	<i>16,7</i>	<i>103,6</i>	<i>(96,5%)</i>	<i>(78,5%)</i>	<i>158,7</i>	<i>380,8</i>	<i>(58,3%)</i>
<i>Desktops / All-in-Ones / Servidores</i>	<i>38,2</i>	<i>27,1</i>	<i>58,9</i>	<i>(35,1%)</i>	<i>40,6%</i>	<i>150,6</i>	<i>204,2</i>	<i>(26,2%)</i>
Total	41,8	43,8	162,5	(74,3%)	(4,7%)	309,3	585,0	(47,1%)

No acumulado de 2013, o LAJIDA (EBITDA) foi negativo em R\$ 310,4 milhões. O LAJIDA (EBITDA) Ajustado no ano, incluindo os impactos da reestruturação da Companhia, ocorridos no segundo trimestre de 2013, foi negativo em R\$ 179,0 milhões.

A tabela a seguir apresenta a reconciliação do LAJIDA (EBITDA) de acordo com a Instrução CVM Nº 527/12, excluindo do indicador, quando aplicável, os eventos de natureza extraordinária de forma a proporcionar melhores informações sobre a capacidade de geração operacional de caixa da Companhia.

(Em milhões de R\$, exceto quando indicado)	4T13	3T13	4T12	2013	2012
Lucro / (Prejuízo) Líquido	(63,9)	(51,0)	20,0	(388,7)	1,5
Imposto de Renda e Contribuição Social	(5,5)	1,8	(4,5)	59,9	(4,2)
Resultado Financeiro, Líquido	(2,9)	1,2	0,2	(0,3)	(3,8)
LAJIR (EBIT)	(72,2)	(48,0)	15,6	(329,0)	(6,5)
Depreciação e Amortização	4,5	4,7	4,0	18,7	18,2
LAJIDA (EBITDA) ¹	(67,7)	(43,3)	19,6	(310,4)	11,7
Eventos de Natureza Extraordinária	-	-	(65,1)	131,4	(65,1)
LAJIDA (EBITDA) Ajustado	(67,7)	(43,3)	(45,5)	(179,0)	(53,4)
<i>Margem LAJIDA (EBITDA) Ajustada</i>	<i>(27,6%)</i>	<i>(20,8%)</i>	<i>(12,0%)</i>	<i>(17,0%)</i>	<i>(3,5%)</i>
<i>Margem LAJIDA (EBITDA)</i>	<i>(27,6%)</i>	<i>(20,8%)</i>	<i>5,2%</i>	<i>(29,5%)</i>	<i>0,8%</i>

(¹) LAJIDA (Lucro antes dos Juros, Impostos, Depreciação e Amortização) ou EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)

OPERAÇÕES BR AUTOMAÇÃO E ITAUTEC

UNIDADE SOLUÇÕES DE AUTOMAÇÃO - BR AUTOMAÇÃO

A Unidade Soluções de Automação atua na comercialização de produtos e soluções de automação bancária e automação comercial destinados aos mercados brasileiro e internacional.

A receita líquida da Unidade em 2013 atingiu R\$ 315,0 milhões, montante 22,0% inferior em relação ao reportado em 2012, em razão do menor número de ATMs expedidos no período (6,4 mil unidades em 2013 ante 8,0 mil unidades em 2012), sendo que, naquele período, foi reconhecida a parcela da receita líquida referente a projeto de biometria para um banco privado nacional.

No 4T13 a receita líquida atingiu R\$ 93,9 milhões, montante 25,1% inferior em relação ao mesmo período de 2012, em razão do menor volume de ATMs expedidos e ao menor volume de negócios ligados à biometria.

UNIDADE SERVIÇOS TECNOLÓGICOS - BR AUTOMAÇÃO

A Unidade Serviços Tecnológicos atua na prestação de serviços de manutenção em parques tecnológicos e em projetos de investimentos das empresas, incluindo a prestação de serviços de instalação, infraestrutura, cabeamento e rede, monitoração, manutenção e reparo de equipamentos próprios e de terceiros, nas áreas de automação bancária, automação comercial, computação e telecomunicações.

A receita líquida da Unidade em 2013 atingiu R\$ 296,5 milhões, 32,8% inferior à registrada no mesmo período de 2012. Este resultado reflete as reduções oriundas de diminuição de escopo e renegociações contratuais impostas pelo setor bancário, além da perda de um grande contrato de serviços de logística a partir do segundo trimestre de 2012.

No 4T13 a receita líquida de vendas atingiu R\$ 75,9 milhões, montante 4,0% inferior em relação ao reportado no 4T12, em razão do menor volume de negócios nos segmentos bancário e de magazines.

UNIDADE SOLUÇÕES DE COMPUTAÇÃO - ITAUTEC

A Unidade Soluções de Computação atua na comercialização de microcomputadores (*desktops*, *notebooks*, *netbooks* e servidores) e de soluções integradas e revenda de *softwares*.

A receita líquida da Unidade em 2013 foi de R\$ 439,3 milhões, 37,3% inferior à registrada no mesmo período do ano anterior, em razão do início da desativação paulatina da operação.

No 4T13 a receita líquida de vendas atingiu R\$ 75,2 milhões, montante 56,8% inferior em relação ao mesmo período do ano anterior.

DIVIDENDOS

Não foram propostos dividendos para o exercício findo em 31 de dezembro de 2013 em razão do prejuízo líquido apurado no exercício.

INVESTIMENTOS – CONSOLIDADO

Foram investidos no exercício R\$ 85,1 milhões, dos quais R\$ 64,3 milhões em pesquisa e desenvolvimento (P&D), em sua maior parte direcionados ao desenvolvimento de produtos nos segmentos de automação bancária e automação comercial, incluindo *hardware* e *software*, e R\$ 20,8 milhões em imobilizado operacional.

LANÇAMENTOS – BR AUTOMAÇÃO

No segmento de Automações, a Itautec lançou produtos de automação bancária durante a CIAB FEBRABAN 2013 – maior evento do setor financeiro e da área de Tecnologia da Informação da América Latina. Entre os produtos lançados estão:

- **ATM Adattis 2userS** – Equipamento de última geração que combina um único cofre, uma CPU e um dispensador de notas viabilizando dois pontos de atendimento aos clientes a partir de um único equipamento. Com patente requerida no Brasil, o equipamento proporciona maior economia operacional e segurança para as instituições bancárias.
- **Terminal de Atendimento Móvel Itautec (TAMI)** – Produto que reúne em um único equipamento móvel todos os periféricos para atendimento ao cliente, como dados biométricos, cartões, documentos, e digitalização de documentos pessoais, garantindo maior mobilidade dentro e fora da agência, mais agilidade na abertura de contas e comodidade para o cliente e produtividade para a instituição bancária.
- **Terminal Interface Cliente (TIC)** - O TIC integra o pinpad, o leitor biométrico e tela interativa *touchscreen*, permitindo que vários processos ocorram simultaneamente.
- **Gestão de Identidade Multibiométrica** – Solução que permite a identificação e autenticação através do uso da multibiometria (impressão digital, reconhecimento facial e assinatura digital), possibilitando a eliminação gradativa das senhas e suas confirmações.

No terceiro trimestre, foi lançado o **Security Pass** (solução de segurança para controle de acesso a ambientes de tesouraria), uma evolução da solução **Security Way**, ampliando sua aplicação para a tesouraria das agências bancárias e agregando identificação biométrica e um inovador sistema de contagem automática de pessoas.

Durante a participação da Itautec na Autocom 2013, 15ª Exposição e Congresso de Automação Comercial, Serviços e Soluções para o Comércio, foi apresentado o **PDV Móvel**, solução que permite levar o PDV (Ponto de Venda) até o cliente dentro do ambiente de loja, possibilitando maior comodidade para os clientes, e a **Etiqueta Eletrônica**, solução que permite a gestão dos preços de forma simples, eficaz e centralizada.

RECONHECIMENTOS – CONSOLIDADO

A Itautec foi premiada em três categorias do World Finance Technology Awards 2013, reconhecimento criado pela revista internacional World Finance para identificar as melhores práticas no ambiente financeiro e empresarial.

- Melhor desenvolvedora de soluções de segurança da América Latina (Edições: 2011/2012/2013);
- Melhor empresa de soluções tecnológicas de automação bancária da América Latina (Edições: 2011/2012/2013);
- Melhor provedora de soluções de Middle & Back Office da América Latina (Edição: 2013).

Pelo quinto ano consecutivo, a Itautec foi a empresa latino-americana com a melhor colocação no FinTech 100, ranking anual que reúne os cem maiores fornecedores globais de tecnologia para o setor financeiro. A Companhia ocupa a 39ª posição na lista, que é desenvolvida pela empresa de pesquisas IDC Financial Insights e pelas publicações internacionais American Banker e Bank Technology News.

A Itautec foi indicada como finalista da categoria Comunicação e Transparência da edição 2013 do prêmio Ética nos Negócios. Organizado pelo Instituto Brasileiro de Ética nos Negócios, atualmente em sua quarta edição, esta premiação reconhece as iniciativas das organizações no sentido de promover a ética no meio empresarial. A seleção da Companhia como finalista considerou a preocupação e cuidado em fornecer informações específicas aos públicos interno e externo, incluindo parceiros comerciais e demais partes interessadas, sobre o processo de reposicionamento estratégico da Itautec e anúncio da parceria com a OKI Electric.

AÇÕES SOCIOAMBIENTAIS - CONSOLIDADO

A Itautec concluiu no primeiro trimestre de 2013 o desenvolvimento de seu inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE), referente às operações de 2012 realizadas na unidade industrial, filiais de serviços e escritório administrativo, atingindo 41,6 mil toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e). Este trabalho está de acordo com as normas do *GHG Protocol*, do *Intergovernmental Panel on Climate Change* (IPCC).

Pelo segundo ano consecutivo, a Itautec respondeu voluntariamente ao questionário do *Carbon Disclosure Project* – CDP, utilizando como base o inventário de emissões de gases de efeito estufa. O CDP é uma iniciativa europeia do setor financeiro que incentiva empresas a divulgar compromissos e políticas relacionados às mudanças climáticas.

Em junho foi entregue pela Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica (Abinee) ao Ministério do Meio Ambiente a proposta de Logística Reversa de Equipamentos de Informática, desenvolvida pela Associação em conjunto com as indústrias do setor, incluindo a Itautec. Esta ação faz parte do processo de desenvolvimento do modelo de responsabilidade compartilhada pelo ciclo de vida dos produtos eletroeletrônicos, previsto pela Política Nacional de Resíduos Sólidos e possibilitará o desenvolvimento do acordo setorial que será assinado entre governo e empresários para regulamentar a destinação adequada dos resíduos eletroeletrônicos.

RECURSOS HUMANOS E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Ao final de 2013, o quadro de colaboradores era composto por 4.171 funcionários diretos, sendo 3.964 alocados na BR Automação e 207 na Itautec. Foram direcionados no exercício R\$ 306,8 milhões em remuneração direta e R\$ 35,4 milhões em benefícios, incluindo assistência médica e odontológica, alimentação, transporte e treinamento para desenvolvimento técnico e capacitação profissional.

REPOSICIONAMENTO ESTRATÉGICO

Conforme pode ser verificado no extenso e detalhado relatório apresentado, apesar de todo o empenho, dedicação e evolução em produtos e gestão, a Companhia, em função da globalização e escala de seus concorrentes, concluiu que não conseguirá gerar valor futuro aos seus acionistas, razão pela qual foi implementado o seu reposicionamento estratégico, que incluiu a desativação do segmento de Computação e a parceria estratégica com player mundial nos segmentos de Automações e Serviços.

AUDITORES INDEPENDENTES

Nos termos da Instrução CVM 381/03, informamos que não foram contratados junto à Baker Tilly Brasil Auditores Independentes S/S quaisquer serviços além daqueles relativos aos de auditoria em 2013.

A política de atuação da Itautec na contratação de serviços não relacionados à auditoria externa dos nossos auditores independentes se fundamenta na regulamentação aplicável e nos princípios internacionalmente aceitos que preservam a independência do auditor e consistem em: (a) o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho, (b) o auditor não deve exercer funções gerenciais no seu cliente e (c) o auditor não deve promover os interesses de seu cliente.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos aos nossos funcionários pela dedicação e comprometimento na implementação do reposicionamento estratégico da Companhia.

São Paulo, 10 de fevereiro de 2014.

A Administração.